



Dirección de Pensiones de los Trabajadores de la Educación (DIPETRE)

# Fichas Técnicas de los Indicadores del Ejercicio Fiscal 2019

DIPETRE  
Enero de 2019



# Fichas Técnicas de los Indicadores del Programa Presupuestario Dirección Institucional

Dirección General



FICHAS TÉCNICAS DE INDICADORES

NIVEL	INDICADOR	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	ASCENDENTE/DESCENDENTE	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	METAS	RESPONSABLES DEL INDICADOR
Fin	Cobertura de las pensiones otorgadas	Mide el porcentaje de pensiones otorgadas durante el año 2019, respecto del total de pensiones que se debieron otorgar durante el año 2019	(pensiones otorgadas en 2019 / pensiones que se debieron otorgar en 2019) * 100%	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	100%	Lic. Katy Villarreal Saucedo
	Porcentaje de pensiones por encima de la línea de la pobreza	Mide el porcentaje de pensiones otorgadas durante el año 2019, las cuales se encuentran por encima de la línea de la pobreza por ingresos emitida por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social	(pensiones por encima de la línea de la pobreza otorgadas en 2019/ pensiones otorgadas en 2019) * 100%	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	En proceso	Lic. Katy Villarreal Saucedo
	Tasa de remplazo de las pensiones	Mide cuanto representa la pensión recibida, respecto del último sueldo del trabajador	(monto pensiones otorgadas en 2019 / último sueldo de los trabajadores que recibieron pensión en 2019) * 100%	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	En proceso	Lic. Katy Villarreal Saucedo
	Cobertura de los gastos de funeral otorgados	Mide el porcentaje de gastos de funeral otorgados durante el año 2019, respecto del total de gastos de funeral que se debieron otorgar durante el año 2019	(gastos de funeral otorgados en 2019 / gastos de funeral que se debieron otorgar en 2019) * 100%	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	100%	Lic. Katy Villarreal Saucedo
	Cobertura de los préstamos otorgados	Mide el porcentaje de préstamos otorgados durante el año 2019, respecto del total de préstamos que se debieron otorgar durante el año 2019	(préstamos otorgados en 2019 / préstamos que se debieron otorgar en 2019) * 100%	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	100%	C.P. Armando Valdés
Propósito	Costo de administración por pensionado	Mide a cuánto equivale el costo de administración del año 2019, distribuido entre el total de pensionados del año 2019	(gasto de administración devengados en 2019 / total de pensionados del 2019)	Descendente	Trimestral	Pesos	En proceso	Lic. Katy Villarreal Saucedo
	Grado de cumplimiento de las metas institucionales	Mide el grado de cumplimiento de las metas planteadas en los programas presupuestarios del año 2019	(Metas cumplidas en 2019 / Metas planteadas en 2019) * 100%	Descendente	Anual	Porcentaje	90%	Lic. Katy Villarreal Saucedo



	Porcentaje del déficit respecto de las aportaciones totales	Mide la proporción del déficit en el año 2019, respecto de los ingresos totales provenientes de aportaciones	(déficit (devengado) del 2019 / cuotas y aportaciones (devengadas) totales del 2019) * 100%	Descendente	Trimestral	Porcentaje	En proceso	Lic. Katy Villarreal Saucedo
<b>Componente 1</b>	<b>Grado de avance en la adopción de la Gestión para Resultados</b>	<b>Mide al grado de avance en la adopción de la Gestión para Resultados</b>	<b>(Grado de avance en la adopción de la Gestión para Resultados durante el 2019 / 100) * 100%</b>	<b>Ascendente</b>	<b>Anual</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>80%</b>	<b>Lic. Katy Villarreal Saucedo</b>
Actividad 1.1	Porcentaje de aprobación	Mide el porcentaje de aprobación de los acuerdos para implementar la gestión para resultados, por parte de la junta de gobierno	(Acuerdos aprobados en 2019 / acuerdos sometidos a aprobación en 2019) * 100%	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	100%	Lic. Katy Villarreal Saucedo
Actividad 1.2	Porcentaje de adopción de la Gestión para Resultados	Mide el porcentaje de adopción de los acuerdos para implementar la gestión para resultados, por parte del personal de DIPETRE	(Acuerdos adoptados en 2019 / acuerdos aprobados en 2019) * 100%	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	100%	Lic. Katy Villarreal Saucedo
<b>Componente 2</b>	<b>Grado de avance en la adopción del Sistema de Control Interno</b>	<b>Mide al grado de avance en la adopción del Control Interno Institucional</b>	<b>(Grado de avance en la adopción del Sistema de Control Interno durante el 2019/ 100) * 100%</b>	<b>Ascendente</b>	<b>Anual</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>80%</b>	<b>Lic. Katy Villarreal Saucedo</b>
Actividad 2.1	Porcentaje de aprobación	Mide el porcentaje de aprobación de los acuerdos para implementar el nuevo sistema de control interno, por parte de la junta de gobierno	(Acuerdos aprobados en 2019 / acuerdos sometidos a aprobación en 2019) * 100%	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	100%	Lic. Katy Villarreal Saucedo
Actividad 2.2	Porcentaje de adopción del nuevo sistema de control interno	Mide el porcentaje de adopción de los acuerdos para implementar el nuevo sistema de control interno, por parte del personal de DIPETRE	(Acuerdos adoptados en 2019 / acuerdos aprobados en 2019) * 100%	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	100%	Lic. Katy Villarreal Saucedo
<b>Componente 3</b>	<b>Promedio de calificaciones obtenidas por el personal capacitado</b>	<b>Mide el nivel de aprovechamiento del personal capacitado durante el año 2019</b>	<b>(calificaciones del personal capacitado en 2019 / personal capacitado en 2019)</b>	<b>Ascendente</b>	<b>Anual</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>En proceso</b>	<b>Lic. Katy Villarreal Saucedo</b>
Actividad 3.1	Porcentaje de aprobación	Mide la aprobación del programa anual de capacitación y profesionalización 2019, por parte de la junta de gobierno	(Acuerdos aprobados en 2019 / acuerdos sometidos a	Ascendente	Anual	Porcentaje	100%	Lic. Katy Villarreal Saucedo



			aprobación en 2019) * 100%					
Actividad 3.2	Porcentaje de aprobación	Mide el porcentaje de aprobación del sistema de evaluación laboral, por parte de la junta de gobierno	(Acuerdos aprobados en 2019 / acuerdos sometidos a aprobación en 2019) * 100%	Ascendente	Anual	Porcentaje	100%	Lic. Katy Villarreal Saucedo
Actividad 3.3	Porcentaje de adopción del programa anual de capacitación	Mide el porcentaje de adopción del programa anual de capacitación, por parte del personal de DIPETRE	(Acuerdos adoptados en 2019 / acuerdos aprobados en 2019) * 100%	Ascendente	Anual	Porcentaje	100%	Lic. Katy Villarreal Saucedo
Actividad 3.4	Porcentaje de adopción del sistema de evaluación laboral	Mide el porcentaje de adopción de los acuerdos para implementar el sistema de evaluación laboral, por parte del personal de DIPETRE	(Acuerdos adoptados en 2019 / acuerdos aprobados en 2019) * 100%	Ascendente	Anual	Porcentaje	100%	Lic. Katy Villarreal Saucedo
<b>Componente 4</b>	<b>Percepción de la calidad de la atención</b>	<b>Mide la percepción por parte de los usuarios de la DIPETRE, respecto de la calidad de la atención recibida</b>	<b>(Resultados de la encuesta de percepción del 2019 / 100) * 100%</b>	<b>Ascendente</b>	<b>Anual</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>En proceso</b>	<b>Lic. Katy Villarreal Saucedo</b>
Actividad 4.1	Cobertura total de pensionados atendidos	Mide el total de pensionados fueron atendidos en 2019	Número total de pensionados atendidos en 2019	Ascendente	Trimestral	Pensionados atendidos	En proceso	Lic. Katy Villarreal Saucedo
Actividad 4.2	Número de eventos para el pensionado	Mide cuantos eventos para el pensionado fueron realizados en 2019	Número de eventos realizados en 2019	Ascendente	Trimestral	Eventos realizados	En proceso	Lic. Katy Villarreal Saucedo
Actividad 4.3	Convenios suscritos en beneficio de los pensionados	Mide cuantos convenios fueron suscritos en beneficio del pensionado en 2019	Número de convenios suscritos en 2019	Ascendente	Trimestral	Eventos realizados	En proceso	Lic. Katy Villarreal Saucedo
Actividad 4.4	Porcentaje de aprobación	Mide la aprobación de pensiones y beneficios sociales 2019, por parte de la junta de gobierno	(Acuerdos aprobados en 2019 / acuerdos sometidos a aprobación en 2019) * 100%	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	100%	Lic. Katy Villarreal Saucedo
<b>Componente 5</b>	<b>Cumplimiento de las reglas de presentación de Cuenta Pública</b>	<b>Mide el cumplimiento en la presentación de la Cuenta Pública en el año 2019</b>	<b>(Resultados de cumplimiento de presentación de cuenta pública en 2019 / 100) * 100%</b>	<b>Ascendente</b>	<b>Anual</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>100%</b>	<b>Lic. Katy Villarreal Saucedo</b>
Actividad 5.1	Porcentaje de aprobación	Mide el porcentaje de aprobación de la información	(Acuerdos aprobados en 2019 / acuerdos sometidos a	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	100%	Lic. Katy Villarreal Saucedo



		financiera, por parte de la junta de gobierno	aprobación en 2019) * 100%					
Actividad 5.2	Eficacia en la emisión de la información financiera	Mide el grado de cumplimiento en la emisión de la información financiera durante el año 2019	(información financiera emitida en 2019 / información financiera que se debió emitir en 2019) * 100%	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	100%	Lic. Katy Villarreal Saucedo
Actividad 5.3	Eficacia de la presentación del informe anual de actividades	Mide el cumplimiento en la presentación del informe anual de actividades en 2019	Informe anual de actividades presentado en 2019	Ascendente	Anual	Informe	1	Lic. Katy Villarreal Saucedo
Actividad 5.4	Grado de atención de auditorías	Mide el grado de atención a las auditorías durante el año 2019	(auditorías atendidas en 2019 / auditorías practicadas a la entidad en 2019) * 100%	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	100%	Lic. Katy Villarreal Saucedo



# Fichas Técnicas de los Indicadores del Programa Presupuestario Finanzas Sanas y Rendición de Cuentas

Dirección de Finanzas



FICHAS TÉCNICAS DE INDICADORES

NIVEL	INDICADOR	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	ASCENDENTE/DESCENDENTE	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	METAS	RESPONSABLES DEL INDICADOR
Fin	Rendimiento bancario neto	Mide la el rendimiento neto (intereses bancarias - comisiones bancarias) de las inversiones bancarias en 2019	(tasa anual promedio de rendimientos - tasa promedio de comisiones bancarias)	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	5%	C.P. Gloria Adriana Téllez Romero
	Incremento de los rendimientos bancarios netos	Mide el incremento en pesos de los rendimientos bancarios en 2019, con respecto al año 2016	(Monto de rendimientos del año 2019 / montos de rendimientos del año 2016) -100%	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	60%	C.P. Gloria Adriana Téllez Romero
	Incremento de la eficiencia recaudatoria	Mide el incremento de la eficiencia recaudatoria en 2019, con respecto al año 2016	(Eficiencia recaudatoria del 2019 / eficiencia recaudatoria del 2016) - 100%	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	40%	L.C. Fco. Peña
Propósito	Eficacia del gasto de administración (1.5%)	Mide el cumplimiento del mandato legal de no gastar más del 1.5% de la nómina integrada del personal activo afiliado al DIPETRE	Gasto de administración devengado en el 2019 - tope del gasto de administración del 2019	Descendente	Trimestral	Pesos	0	L.C. Fco. Peña
	Eficacia del gasto de administración respecto de la nómina de pensionados	Mide el porcentaje que representa el gasto de administración de la nómina de pensionados	(gasto de administración devengados en 2019 / nómina de pensionados devengada en 2019) * 100%	Descendente	Trimestral	Porcentaje	2%	L.C. Fco. Peña
	Dictaminación de Estados Financieros	Mide el nivel de confianza que tienen las cifras expresadas en la Cuenta Pública, mediante el pronunciamiento de una auditoría financiera.	Opinión respecto de la razonabilidad de la información financiera (dictamen)	Ascendente	Anual	Tipo de opinión	Favorable	L.C. Fco. Peña
Componente 1	Grado de avance en la armonización contable	Mide al grado de avance en la armonización contable	(Grado de avance en la armonización contable durante el 2019 / 100) *	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	100%	L.C. Fco. Peña
	Congruencia de la Cuenta Pública	Mide al nivel de congruencia de la información contenida en la cuenta pública	(nivel de congruencia de la cuenta pública durante el 2019 / 100) *	Ascendente	Anual	Porcentaje	100%	L.C. Fco. Peña



	Balance presupuestario de recursos disponibles - LDF	Mide el nivel en que se encuentra el balance presupuestario de recursos disponibles en el momento del devengado	Ingresos devengados de libre disposición + financiamiento neto devengado con fuente de pago de ingresos de libre disposición – gasto no etiquetado devengado (sin incluir amortización de la deuda) + remanente de ingresos de libre disposición aplicado en el periodo (devengado)	Ascendente	Trimestral	Pesos	0	L.C. Fco. Peña
Actividad 1.1	Grado de cumplimiento en la elaboración de la información financiera	Mide el grado de cumplimiento en la elaboración en tiempo de la información financiera durante el año 2019	(información financiera elaborada en tiempo en 2019 / información financiera que se debió elaborar en 2019) * 100%	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	100%	L.C. Fco. Peña
Actividad 1.2	Grado de cumplimiento en la presentación de la Declaración informativa de Operaciones con Terceros	Mide el grado de cumplimiento en la elaboración en tiempo de la declaración informativa de operaciones con terceros durante el año 2019	(declaración presentada en tiempo en 2019 / declaraciones que debió presentar en 2019) * 100%	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	100%	C.P. Gloria Adriana Téllez Romero
Actividad 1.3	Grado de cumplimiento en la entrega de información en el Sistema de Evaluación de Armonización Contable	Mide el grado de cumplimiento en la entrega en tiempo de la información durante el año 2019	(información presentada en tiempo en 2019 / información que debió presentar en 2019) * 100%	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	100%	L.C. Fco. Peña
Actividad 1.4	Porcentaje de respuesta de auditorías	Mide cuantos puntos de la auditoría fueron contestados durante el año 2019	(puntos de auditoría atendidos en 2019 / puntos de auditoría requeridos a la entidad en 2019) * 100%	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	100%	L.C. Fco. Peña
Componente 2	Eficiencia recaudatoria del ejercicio	Mide la eficiencia recaudatoria con respecto al total de ingresos sujetos a ser recaudados del 2019	(Monto de ingresos recaudados del año 2019 / montos de ingresos devengados del año 2019) * 100%	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	100%	L.C. Fco. Peña
	Ingresos excedentes de libre disposición - LDF	Mide la existencia de ingresos excedentes de libre disposición durante el año 2019; se busca que el resultado siempre sea menor o igual a cero y en caso	(Ingresos de libre disposición recaudados del periodo – ingresos de libre disposición estimados del periodo)	Descendente	Trimestral	Pesos	0	L.C. Fco. Peña



		<b>contrario advertir a tiempo, el destino que deben tener dichos ingresos excedentes</b>						
Actividad 2.1	Cobertura de la gestión de cobro	Mide cual es la cobertura de la cobranza, respecto del saldo de cuentas por cobrar por concepto de aportaciones del año 2019	(Saldo del cual se gestionó el cobro en 2019 / saldo de cuentas por cobrar en 2019) * 100%	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	100%	Lic. Fco. Peña
Actividad 2.2	Cobertura de la confirmación de saldos girada	Mide cual es la cobertura de la confirmación de saldos girada, respecto del saldo de cuentas por cobrar por concepto de aportaciones del año 2019	(Saldo del cual se giró confirmación de saldos en 2019 / saldo de cuentas por cobrar en 2019) * 100%	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	100%	Lic. Fco. Peña
	Saldos confirmados sin diferencias	Mide el porcentaje del saldo confirmado (confirmación recibida) los cuales no tuvieron diferencias con la contabilidad en 2019	(Saldo del cual se recibió confirmación de saldos en 2019 sin diferencias / Saldo del cual se recibió confirmación de saldos en 2019) * 100%	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	100%	Lic. Fco. Peña
	Cobertura de la confirmación de saldos recibida	Mide cual es la cobertura de la confirmación de saldos recibida, respecto del saldo de cuentas por cobrar por concepto de aportaciones del año 2019	(Saldo del cual se recibió confirmación de saldos en 2019 / saldo de cuentas por cobrar en 2019) * 100%	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	100%	Lic. Fco. Peña
Componente 3	Eficiencia en tiempos de pagos (gastos sujetos a un vencimiento)	Mide el número de días en que se libera un pago a partir del vencimiento del mismo	(Días de espera (después de vencimiento) para liberar pagos en 2019 / total de pagos liberados en 2019)	Descendente	Trimestral	Días	0	C.P. Gloria Adriana Téllez Romero
	Eficiencia en tiempos de pagos de nóminas retenidas	Mide el número de días en que se libera un pago, a partir de que ingresa el trámite por el pensionado para liberar su nómina retenida	(Días de espera para liberar pagos en 2019 / total de pagos liberados en 2019)	Descendente	Trimestral	Días	En proceso	C.P. Gloria Adriana Téllez Romero
Actividad 3.1	Eficacia en la emisión y giro de cheques y transferencias	Mide el grado de cumplimiento en la emisión de cheques y transferencias durante el año 2019	(emisión de cheques y transferencias en 2019 / cheques y transferencias que debieron elaborar en 2019) * 100%	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	100%	C.P. Gloria Adriana Téllez Romero



Actividad 3.2	Cobertura de la confirmación de saldos girada	Mide cual es la cobertura de la confirmación de saldos girada, respecto del saldo de cuentas por pagar del año 2019	(Saldo del cual se giró confirmación de saldos en 2019 / saldo de cuentas por pagar en 2019) * 100%	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	100%	Lic. Fco. Peña
	Saldos confirmados sin diferencias	Mide el porcentaje del saldo confirmado (confirmación recibida) los cuales no tuvieron diferencias con la contabilidad en 2019	(Saldo del cual se recibió confirmación de saldos en 2019 sin diferencias / Saldo del cual se recibió confirmación de saldos en 2019) * 100%	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	100%	Lic. Fco. Peña
	Cobertura de la confirmación de saldos recibida	Mide cual es la cobertura de la confirmación de saldos recibida, respecto del saldo de cuentas por pagar del año 2019	(Saldo del cual se recibió confirmación de saldos en 2019 / saldo de cuentas por pagar en 2019) * 100%	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	100%	Lic. Fco. Peña
Actividad 3.3	Porcentaje de viáticos comprobados y/o reintegrados	Mide el porcentaje de viáticos comprobados y/o reintegrados, respecto del total asignados en 2019	(viáticos comprobados y/o reintegrados de 2019 / viáticos asignados en 2019) * 100%	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	100%	C.P. Gloria Adriana Téllez Romero
Componente 4	Porcentaje del recurso disponible invertido	Mide cuanto del recurso financiero disponible en bancos es invertido	(recurso invertido en 2019 / recurso disponible para invertir en 2019) * 100%	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	100%	C.P. Gloria Adriana Téllez Romero
	Partidas bancarias en tránsito superiores a 3 meses	Mide el porcentaje que representan respecto del saldo bancario, las partidas en conciliación bancaria cuya antigüedad es superior a 3 meses	(partidas en conciliación superiores a 3 meses en 2019 / saldo bancario en 2019) * 100%	Descendente	Trimestral	Porcentaje	0%	C.P. Gloria Adriana Téllez Romero
Actividad 4.1	Grado de cumplimiento en la inversión de recursos	Mide el grado de cumplimiento en la inversión de los recursos financieros en 2019, respecto de las ordenes de inversión recibidas	(inversiones financieras realizadas en 2019 / ordenes de inversión recibidas en 2019) * 100%	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	100%	C.P. Gloria Adriana Téllez Romero
Actividad 4.2	Cobertura de estados de cuenta bancarios generados	Mide la cobertura de estados financieros generados, respecto de los total que se debieron generar en 2019	(estados de cuenta generados en 2019 / estados de cuenta que debió generar en 2019) * 100%	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	100%	L.C. Fco. Peña
Actividad 4.3	Cobertura de conciliaciones bancarias	Mide la cobertura de conciliaciones bancarias, respecto de los total que se debieron generar en 2019	(conciliaciones bancarias generadas en 2019 / cuentas bancarias en 2019) * 100%	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	100%	C.P. Gloria Adriana Téllez Romero



Actividad 4.4	Cobertura de la confirmación de saldos girada	Mide cual es la cobertura de la confirmación de saldos girada, respecto del saldo bancario año 2019	(Saldo del cual se giró confirmación de saldos en 2019 / saldo bancario en 2019) * 100%	Ascendente	Anual	Porcentaje	100%	C.P. Gloria Adriana Téllez Romero
	Saldos confirmados sin diferencias	Mide el porcentaje del saldo confirmado (confirmación recibida) los cuales no tuvieron diferencias con la contabilidad en 2019	(Saldo del cual se recibió confirmación de saldos en 2019 sin diferencias / Saldo del cual se recibió confirmación de saldos en 2019) * 100%	Ascendente	Anual	Porcentaje	100%	C.P. Gloria Adriana Téllez Romero
	Cobertura de la confirmación de saldos recibida	Mide cual es la cobertura de la confirmación de saldos recibida, respecto del saldo bancario del año 2019	(Saldo del cual se recibió confirmación de saldos en 2019 / saldo bancario en 2019) * 100%	Ascendente	Anual	Porcentaje	100%	C.P. Gloria Adriana Téllez Romero
Componente 5	Número de observaciones inherentes al área	<b>Mide el porcentaje de observaciones (despacho externo) no solventadas que corresponden al área</b>	<b>(Observaciones no solventadas en 2019 / observaciones del área en 2019) * 100%</b>	Descendente	Anual	Porcentaje	25%	L.C. Fco. Peña
	Variación de las observaciones inherentes al área	<b>Mide la variación de las observaciones (despacho externo) no solventadas que corresponden al área, respecto al año 2018</b>	<b>(Observaciones no solventadas en 2019 / observaciones no solventadas en 2018) - 100%</b>	Descendente	Anual	Porcentaje	0%	L.C. Fco. Peña
	Porcentaje de modificaciones presupuestarias liquidas	<b>Mide el porcentaje de las desviaciones presupuestarias liquidas de ingresos, respecto del monto total del presupuesto de ingresos</b>	<b>(desviaciones presupuestarias liquidas de ingresos en 2019 / monto del presupuesto de ingresos en 2019) * 100%</b>	Descendente	Trimestral	Porcentaje	10%	L.C. Fco. Peña
	Grado de cumplimiento del presupuesto de ingresos	<b>Mide el grado de cumplimiento del presupuesto de ingresos de acuerdo a la evaluación presupuestal del 2019</b>	<b>(grado de cumplimiento del presupuesto de ingresos de 2019 / 100) * 100%</b>	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	100%	L.C. Fco. Peña
Actividad 5.1	Cumplimiento en la elaboración del presupuesto de ingresos	Mide el cumplimiento en la elaboración del presupuesto de ingresos	Presupuesto de ingresos emitido	Ascendente	Anual	Porcentaje	100%	L.C. Fco. Peña
Actividad 5.2	Cumplimiento del control contable	Mide que las actividades administrativas del departamento hayan sido realizadas en tiempo y forma	(control contable realizado en 2019 / control contable que debió realizar en 2019) * 100%	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	100%	L.C. Fco. Peña / C.P. Adriana Téllez
	Porcentaje de pólizas archivadas	Mide el porcentaje de pólizas archivadas, respecto de las generadas en el sistema de	(Pólizas archivadas del 2019 / pólizas generadas en 2019) * 100%	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	100%	L.C. Fco. Peña



		contabilidad gubernamental durante el año 2019						
Actividad 5.3	Cumplimiento del control fiscal	Mide que las actividades administrativas del departamento hayan sido realizadas en tiempo y forma	(control fiscal realizado en 2019 / control fiscal que debió realizar en 2019) * 100%	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	100%	L.C. Fco. Peña / C.P. Adriana Téllez
Actividad 5.4	Cumplimiento en la transparentar información	Mide que las actividades administrativas del departamento hayan sido realizadas en tiempo y forma	(publicación de la información realizado en 2019 / publicaciones de información que debió realizar en 2019) * 100%	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	100%	L.C. Fco. Peña / C.P. Adriana Téllez
Actividad 5.5	Cumplimiento de actividad de control	Mide que las actividades administrativas del departamento hayan sido realizadas en tiempo y forma	(actividades de control realizadas en 2019 / actividades de control que debió realizar en 2019) * 100%	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	100%	L.C. Fco. Peña / C.P. Adriana Téllez
Actividad 5.6	Cumplimiento en la emisión del Manual de contabilidad	Mide el cumplimiento en la elaboración del manual de contabilidad gubernamental	Manual de contabilidad gubernamental emitido	Ascendente	Anual	Manual	100%	L.C. Fco. Peña / C.P. Patricia Guel



# Fichas Técnicas de los Indicadores del Programa Presupuestario Administración Eficiente de Recursos Humanos, Materiales y Servicios

Dirección de Administración, Recursos Humanos y Servicios



FICHAS TÉCNICAS DE INDICADORES

NIVEL	INDICADOR	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	ASCENDENTE/DESCENDENTE	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	METAS	RESPONSABLES DEL INDICADOR
Fin	Porcentaje de compras públicas adjudicadas con base en Ley de Adquisiciones	Mide el porcentaje de compras públicas que fueron realizadas con base en la legislación de adquisiciones vigente en 2019	(monto de compras públicas del 2019 que cumplen con la Ley de Adquisiciones / monto de compras públicas realizadas en 2019) * 100%	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	100%	Lic. Yadira Berenice Cepeda Moreno
	Porcentaje de trabajadores que cuentan con un desempeño aceptable o superior	Mide el porcentaje de trabajadores que durante el año 2019 cuentan con un desempeño aceptable o superior, según la evaluación de desempeño	(número de empleados con desempeño aceptable o superior / número de empleados en 2019) * 100%	Ascendente	Semestral	Porcentaje	100%	L.C. Gabriela Sarahi Bocanegra Covarrubias
	Percepción de la calidad de las instalaciones	Mide la percepción por parte de los usuarios de la DIPETRE, respecto de la calidad de las instalaciones	(Resultados de la encuesta de percepción del 2019 / 100) * 100%	Ascendente	Semestral	Porcentaje	100%	Lic. Yadira Berenice Cepeda Moreno
Propósito	Tasa de crecimiento de los servicios personales - LDF	Mide que el incremento en servicios personales del año 2019 con respecto al año 2018, no rebase el tope establecido en el artículo 10 de la Ley de Disciplina Financiera de las Entidades Federativas y los Municipios; se busca que la tasa de crecimiento siempre sea igual o menor a 3% de crecimiento real o al crecimiento real del Producto Interno Bruto señalado en los Criterios Generales de Política Económica para el ejercicio que se está presupuestando (tomando en cuenta las excepciones de ley)	Asignación global de recursos para servicios personales que se apruebe en el Presupuesto de Egresos del año 2019 / asignación global de recursos para servicios personales que se apruebe en el Presupuesto de Egresos del año 2018) - 100%	Descendente	Trimestral	Porcentaje	3%	L.C. Gabriela Sarahi Bocanegra Covarrubias
	Incrementos del periodo de los servicios personales - LDF	Mide el incremento de la aprobación original del capítulo de servicios personales del año 2019, la cual no puede ser mayor a 0.00, salvo que se trate del pago de sentencias laborales definitivas emitidas por la autoridad competente; se busca que el	(Gastos de servicios personales devengados del periodo - asignación global de recursos para servicios personales que se apruebe en el Presupuesto de Egresos del año 2019)	Descendente	Anual	Pesos	0	L.C. Gabriela Bocanegra



		resultado siempre sea menor o igual a cero						
Componente 1	Grado de cumplimiento de obligaciones fiscales	Mide el cumplimiento fiscal de la entidad durante el año 2019	Opinión de cumplimiento fiscal	Ascendente	Trimestral	Opinión fiscal	Favorable	L.C. José Pablo Castellanos L.C. Gabriela Sarahi Bocanegra Covarrubias
	Determinación correcta de obligaciones fiscales	Mide el porcentaje de obligaciones fiscales calculadas correctamente en 2019	(Monto de obligaciones fiscales calculado correctamente en 2019 / Monto de obligaciones fiscales calculadas en 2019) * 100%	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	100%	L.C. José Pablo Castellanos L.C. Gabriela Sarahi Bocanegra Covarrubias
	Monto de recuperación del ISR Participable	Mide el monto del ISR Participable recuperado en el 2019	ISR Participable recuperado en 2019	Ascendente	Trimestral	Pesos	En proceso	L.C. José Pablo Castellanos L.C. Gabriela Sarahi Bocanegra Covarrubias
	Porcentaje de recuperación del ISR Participable	Mide el porcentaje del ISR Participable recuperado en el 2019, respecto del que se podía recuperar	(ISR Participable recuperado en 2019 / ISR Participable a recuperar en 2019) * 100%	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	100%	L.C. José Pablo Castellanos L.C. Gabriela Sarahi Bocanegra Covarrubias
	Número de créditos fiscales	Mide el número de créditos fiscales fincados a la entidad	Créditos fiscales del 2019	Descendente	Anual	Créditos fiscales	0%	L.C. José Pablo Castellanos L.C. Gabriela Sarahi Bocanegra Covarrubias
Actividad 1.1	Grado de cumplimiento en la determinación y entero de las obligaciones fiscales	Mide el grado de cumplimiento del entero en tiempo de las obligaciones fiscales en el año 2019	(obligaciones fiscales enteradas en tiempo en 2019 / obligaciones fiscales que debió enterar en 2019) * 100%	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	100%	L.C. José Pablo Castellanos L.C. Gabriela Sarahi Bocanegra Covarrubias



Actividad 1.2	Porcentaje de diferencias detectadas en recálculo de obligaciones fiscales	Mide el porcentaje de las diferencias detectadas en el cálculo de obligaciones fiscales en 2019	(monto de diferencias en obligaciones fiscales enteradas en 2019 / monto de obligaciones fiscales enteradas en 2019) * 100%	Descendente	Trimestral	Porcentaje	0%	L.C. José Pablo Castellanos L.C. Gabriela Sarahi Bocanegra Covarrubias
Componente 2	Proporción del tiempo extra respecto del tiempo ordinario laborable	Mide cuanto representan las horas extra, respecto de las horas laborales ordinarias del año	(total de horas extras laboradas en 2019 / total de horas ordinarias laborables del 2019) * 100%	Descendente	Trimestral	Porcentaje	En proceso	L.C. Gabriela Sarahi Bocanegra Covarrubias
	Cobertura de la plantilla laboral aprobada	Mide el porcentaje de la plantilla laboral cubierta, respecto de la aprobada	(plazas cubiertas de la plantilla laboral para 2019 / plantilla laboral aprobada para 2019)	Ascendente	Semestral	Porcentaje	100%	L.C. Gabriela Sarahi Bocanegra Covarrubias
	Cumplimiento de obligaciones contractuales colectivas	Mide el porcentaje de cumplimiento de las obligaciones en tiempo y forma	(obligaciones contractuales cumplidas en tiempo y forma / obligaciones contractuales a cumplir en tiempo y forma) * 100%	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	100%	L.C. Gabriela Sarahi Bocanegra Covarrubias
	Asistencia laboral efectiva	Mide el total de horas hombre laboradas, respecto del total de horas hombre laborables en el 2019	(total de horas hombre laboradas en 2019 / total de horas hombre laborables del 2019) * 100%	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	100%	L.C. Gabriela Sarahi Bocanegra Covarrubias
	Eficiencia en tiempos de cálculo de nómina (gastos sujetos a un vencimiento)	Mide el número de días en que se libera la nómina a partir del vencimiento según calendario institucional	(Días de espera (después de vencimiento) para liberar nómina en 2019 / total de nóminas liberadas en 2019)	Descendente	Trimestral	Días	0	L.C. Gabriela Sarahi Bocanegra Covarrubias
Actividad 2.1	Cumplimiento de elaboración de nómina	Mide que las actividades de la elaboración de la nómina se hayan realizado en tiempo y forma	(actividades de elaboración de nómina cumplidas en 2019 / actividades de elaboración de nómina que debió realizar en 2019) * 100%	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	100%	L.C. Gabriela Sarahi Bocanegra Covarrubias



Actividad 2.2	Cumplimiento de elaboración de la planeación y seguimiento de capacitación y desempeño	Mide que las actividades de la elaboración de la planeación y seguimiento de capacitación y desempeño se hayan realizado en tiempo y forma	(actividades de la planeación y seguimiento de capacitación y desempeño laboral cumplidas en 2019 / actividades de la planeación y seguimiento de capacitación y desempeño que debió realizar en 2019) * 100%	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	100%	L.C. Gabriela Sarahi Bocanegra Covarrubias
Componente 3	Porcentaje de compras públicas adjudicadas mediante licitación pública	Mide el porcentaje de las compras públicas adquiridas mediante licitación en 2019	(Monto de compras públicas adjudicadas mediante licitación pública en 2019 / monto total de compras públicas en 2019) * 100%	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	En proceso	Lic. Yadira Berenice Cepeda Moreno
	Porcentaje de compras públicas adjudicadas mediante invitación restringida	Mide el porcentaje de las compras públicas adquiridas mediante invitación restringida en 2019	(Monto de compras públicas adjudicadas mediante invitación restringida en 2019 / monto total de compras públicas en 2019) * 100%	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	En proceso	Lic. Yadira Berenice Cepeda Moreno
	Monto de compras públicas adjudicadas mediante adjudicación directa	Mide el porcentaje de las compras públicas adquiridas mediante adjudicación directa en 2019	(Monto de compras públicas adjudicadas mediante adjudicación directa en 2019 / monto total de compras públicas en 2019) * 100%	Descendente	Trimestral	Porcentaje	En proceso	Lic. Yadira Berenice Cepeda Moreno
	Partidas en conciliación del plan anual de adquisiciones y presupuesto de egresos	Mide monto de las partidas en conciliación del plan anual de adquisiciones y el presupuesto de egresos del año 2019	(monto por partida del plan anual de adquisiciones del 2019 - presupuesto por partida del presupuesto de egresos del 2019)	Descendente	Trimestral	Porcentaje	0%	Lic. Yadira Berenice Cepeda Moreno
	Grado de satisfacción del mantenimiento de las instalaciones	Mide la percepción por parte de los usuarios de la DIPETRE, respecto del mantenimiento de las instalaciones	(Resultados de la encuesta de percepción del 2019 / 100) * 100%	Ascendente	Semestral	Porcentaje	100%	Lic. Yadira Berenice Cepeda Moreno
	Porcentaje de bienes inventariados	Mide el porcentaje de bienes que fueron inventariados, respecto de los bienes inventariables en 2019	(bienes inventariados en 2019 / bienes sujetos a ser inventariados en 2019) * 100%	Ascendente	Semestral	Porcentaje	100%	Lic. Yadira Berenice Cepeda Moreno



	Porcentaje del valor de los bienes no localizados	Mide el porcentaje del valor de los bienes no localizados en los inventarios, respecto de los bienes inventariados en 2019	(bienes no localizados en 2019 / bienes inventariados en 2019) * 100%	Descendente	Semestral	Porcentaje	0%	Lic. Yadira Berenice Cepeda Moreno
	Conciliación de bienes inventariados con contabilidad	Mide el porcentaje de bienes conciliados con contabilidad, respecto de los bienes inventariados en 2019	(bienes conciliados con contabilidad en 2019 / bienes inventariados en 2019) * 100%	Ascendente	Semestral	Porcentaje	100%	Lic. Yadira Berenice Cepeda Moreno
Actividad 3.1	Cumplimiento de elaboración de compras públicas	Mide que las actividades de la elaboración de las compras públicas se hayan realizado en tiempo y forma	(actividades de compras públicas cumplidas en 2019 / actividades de compras públicas que debieron realizar en 2019) * 100%	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	100%	Lic. Yadira Berenice Cepeda Moreno
Actividad 3.2	Solicitudes de viáticos atendidas	Mide el porcentaje de solicitudes de viáticos atendidas, respecto del total de solicitudes del año 2019	(solicitudes de viáticos atendidas de 2019 / solicitudes de viáticos recibidas en 2019) * 100%	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	100%	Lic. Yadira Berenice Cepeda Moreno
Actividad 3.3	Solicitudes de mantenimientos atendidas	Mide el porcentaje de solicitudes de mantenimiento atendidas, respecto del total de solicitudes del año 2019	(solicitudes de mantenimiento atendidas de 2019 / solicitudes de mantenimiento recibidas en 2019) * 100%	Ascendente	Semestral	Porcentaje	100%	Lic. Yadira Berenice Cepeda Moreno
Actividad 3.4	Cumplimiento en levantamiento de inventarios	Mide que el levantamiento de inventarios programado se haya realizado en tiempo y forma	(levantamientos físicos del 2019 / levantamientos físicos programados en 2019) * 100%	Ascendente	Semestral	Porcentaje	100%	Lic. Yadira Berenice Cepeda Moreno
Componente 4	Número de observaciones inherentes al área	Mide el porcentaje de observaciones (despacho externo) no solventadas que corresponden al área	(Observaciones no solventadas en 2019 / observaciones del área en 2019) * 100%	Descendente	Anual	Porcentaje	25%	Lic. Yadira Berenice Cepeda Moreno y L.C. Gabriela Sarahi Bocanegra Covarrubias
	Variación de las observaciones inherentes al área	Mide la variación de las observaciones (despacho externo) no solventadas que corresponden al área, respecto al año 2018	(Observaciones no solventadas en 2019 / observaciones no solventadas en 2018) - 100%	Descendente	Anual	Porcentaje	0%	Lic. Yadira Berenice Cepeda Moreno y L.C. Gabriela Sarahi Bocanegra Covarrubias



	Porcentaje de desviaciones presupuestarias liquidas	Mide el porcentaje de las desviaciones presupuestarias liquidas de egresos, respecto del monto total del presupuesto de egresos	(desviaciones presupuestarias liquidas de egresos en 2019 / monto del presupuesto de egresos en 2019) * 100%	Descendente	Anual	Porcentaje	10%	Lic. Yadira Berenice Cepeda Moreno y L.C. Gabriela Sarahi Bocanegra Covarrubias
	Grado de cumplimiento presupuesto egresos	Mide el grado de cumplimiento del presupuesto de egresos de acuerdo a la evaluación presupuestal del 2019	(grado de cumplimiento del presupuesto de egresos de 2019 / 100) * 100%	Ascendente	Anual	Porcentaje	100%	Lic. Yadira Berenice Cepeda Moreno y L.C. Gabriela Sarahi Bocanegra Covarrubias
Actividad 4.1	Cumplimiento en la elaboración del presupuesto de egresos	Mide el cumplimiento en la elaboración del presupuesto de egresos	Presupuesto de egresos emitido	Ascendente	Anual	Presupuesto de ingresos	1	Lic. Yadira Berenice Cepeda Moreno y L.C. Gabriela Sarahi Bocanegra Covarrubias
Actividad 4.2	Cumplimiento del control contable	Mide que las actividades administrativas del departamento hayan sido realizadas en tiempo y forma	(control contable realizado en 2019 / control contable que debió realizar en 2019) * 100%	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	100%	Lic. Yadira Berenice Cepeda Moreno y L.C. Gabriela Sarahi Bocanegra Covarrubias
Actividad 4.3	Cumplimiento del control fiscal	Mide que las actividades administrativas del departamento hayan sido realizadas en tiempo y forma	(control fiscal realizado en 2019 / control fiscal que debió realizar en 2019) * 100%	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	100%	Lic. Yadira Berenice Cepeda Moreno y L.C. Gabriela Sarahi Bocanegra Covarrubias
Actividad 4.4	Cumplimiento en la transparentar información	Mide que las actividades administrativas del departamento hayan sido realizadas en tiempo y forma	(publicación de la información realizado en 2019 / publicaciones de información que debió realizar en 2019) * 100%	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	100%	Lic. Yadira Berenice Cepeda Moreno y L.C. Gabriela Sarahi Bocanegra Covarrubias
Actividad 4.5	Cumplimiento de actividad de control	Mide que las actividades administrativas del departamento hayan sido realizadas en tiempo y forma	(actividades de control realizadas en 2019 / actividades de control que debió realizar en 2019) * 100%	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	100%	Lic. Yadira Berenice Cepeda Moreno y L.C. Gabriela Sarahi Bocanegra Covarrubias



Actividad 4.6	Porcentaje de recursos de caja chica comprobados y/o reintegrados	Mide el porcentaje del monto de la caja chica comprobado y/o reintegrado, respecto del total de recursos asignados en 2019	(caja chica comprobada y/o reintegrada de 2019 / caja chica asignada en 2019) * 100%	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	100%	Lic. Yadira Berenice Cepeda Moreno
Actividad 4.7	Cobertura de pensionados atendidos por el área	Mide cuántos pensionados fueron atendidos por el área en 2019	Número de pensionados atendidos por el área en 2019	Ascendente	Trimestral	Pensionados atendidos	En proceso	L.C. José Pablo Castellanos



# Fichas Técnicas de los Indicadores del Programa Presupuestario Administración Eficiente de Pensiones

Dirección de Administración, Recursos Humanos y Servicios



FICHAS TÉCNICAS DE INDICADORES

NIVEL	INDICADOR	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	ASCENDENTE/DESCENDENTE	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	METAS	RESPONSABLES DEL INDICADOR
Fin	Monto promedio de pensión (Fondo Global)	Mide el importe promedio mensual que la DIPETRE pagó por concepto de pensión en 2019	(Gasto devengado de pensiones en el periodo a medir del año 2019 / Número de pensionados al cierre del periodo a medir del año 2019)	Ascendente	Trimestral	Pesos	En proceso	L.C. José Pablo Castellanos
	Monto promedio de pensión (Cuentas Individuales)	Mide el importe promedio mensual que la DIPETRE pagó por concepto de pensión en 2019	(Gasto devengado de pensiones en el periodo a medir del año 2019 / Número de pensionados al cierre del periodo a medir del año 2019)	Ascendente	Trimestral	Pesos	En proceso	L.C. José Pablo Castellanos
	Variación del monto promedio de pensión (Fondo Global)	Mide el crecimiento o disminución del monto promedio de las pensiones otorgadas de un período a otro	(monto promedio de pensión del año- monto promedio de pensión del año anterior) / monto promedio de pensión del año anterior	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	En proceso	L.C. José Pablo Castellanos
	Variación del monto promedio de pensión (Cuentas Individuales)	Mide el crecimiento o disminución del monto promedio de las pensiones otorgadas de un período a otro	(monto promedio de pensión del año- monto promedio de pensión del año anterior) / monto promedio de pensión del año anterior	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	En proceso	L.C. José Pablo Castellanos
	Monto promedio del salario base de cotización	Mide el importe promedio mensual del salario base de cotización del personal activo en 2019	(Suma de salarios base de cotización en el periodo a medir del año 2019 / Número de personal activo aportante al cierre del periodo a medir del año 2019)	Ascendente	Trimestral	Pesos	En proceso	En proceso
	Variación del monto promedio del salario base de cotización	Mide el crecimiento o disminución del salario base de cotización de un período a otro	(monto promedio del salario base de cotización del año- monto promedio del salario base de cotización del año anterior) / promedio del salario base de cotización del año anterior	Ascendente	Anual	Porcentaje	En proceso	En proceso
	Variación del déficit con respecto al año anterior (Fondo Global)	Mide la variación positiva o negativa respecto del déficit del año 2019, con respecto al año 2018	(déficit al cierre del 2019 - déficit al cierre del año 2018) / déficit al cierre del año 2018	Descendente	Anual	Porcentaje	En proceso	En proceso
	Variación del déficit con respecto al año anterior (Cuentas Individuales)	Mide la variación positiva o negativa respecto del déficit del año 2019, con respecto al año 2018	(déficit al cierre del 2019 - déficit al cierre del año 2018) / déficit al cierre del año 2018	Descendente	Anual	Porcentaje	En proceso	En proceso



Proporción del gasto de pensiones cubierto con déficit y aportación patronal, respecto de los ingresos de gestión del Estado	Mide cuanto representa el gasto de pensiones de los pensionados del Gobierno del Estado de Coahuila, respecto los ingresos de gestión del Gobierno del Estado de Coahuila	(gasto devengado de pensiones del Gobierno del Estado al cierre del año 2019 / ingresos de gestión del Gobierno del Estado al cierre del año 2019) * 100%	Descendente	Trimestral	Porcentaje	En proceso	En proceso
Proporción del gasto de pensiones cubierto con déficit y aportación patronal, respecto de los ingresos de gestión del Servicio Médico	Mide cuanto representa el gasto de pensiones de los pensionados del Servicio Médico, respecto los ingresos de gestión del Servicio Médico	(gasto devengado de pensiones del Servicio Médico al cierre del año 2019 / ingresos de gestión del Servicio Médico al cierre del año 2019) * 100%	Descendente	Trimestral	Porcentaje	En proceso	En proceso
Proporción del gasto de pensiones cubierto con déficit y aportación patronal, respecto de los ingresos de gestión del DIPETRE	Mide cuanto representa el gasto de pensiones de los pensionados del DIPETRE, respecto los ingresos de gestión del DIPETRE	(gasto devengado de pensiones del DIPETRE al cierre del año 2019 / ingresos de gestión del DIPETRE al cierre del año 2019) * 100%	Descendente	Trimestral	Porcentaje	En proceso	En proceso
Proporción del gasto de pensiones cubierto con déficit y aportación patronal, respecto de los ingresos de gestión del Seguro del Maestro	Mide cuanto representa el gasto de pensiones de los pensionados del Seguro del Maestro, respecto los ingresos de gestión del Seguro del Maestro	(gasto devengado de pensiones del Seguro del Maestro al cierre del año 2019 / ingresos de gestión del Seguro del Maestro al cierre del año 2019) * 100%	Descendente	Trimestral	Porcentaje	En proceso	En proceso
Proporción del gasto de pensiones cubierto con déficit y aportación patronal, respecto de los ingresos de gestión del Fondo de la Vivienda	Mide cuanto representa el gasto de pensiones de los pensionados del Fondo de la Vivienda, respecto los ingresos de gestión del Fondo de la Vivienda	(gasto devengado de pensiones del Fondo de la Vivienda al cierre del año 2019 / ingresos de gestión del Fondo de la Vivienda al cierre del año 2019) * 100%	Descendente	Trimestral	Porcentaje	En proceso	En proceso
Proporción del gasto de pensiones cubierto con déficit y aportación patronal, respecto de los ingresos de gestión de la U.A.A.A.N.	Mide cuanto representa el gasto de pensiones de los pensionados de la U.A.A.A.N., respecto los ingresos de gestión de la U.A.A.A.N.	(gasto devengado de pensiones de la U.A.A.A.N. al cierre del año 2019 / ingresos de gestión de la U.A.A.A.N. al cierre del año 2019) * 100%	Descendente	Trimestral	Porcentaje	En proceso	En proceso
Proporción del gasto de pensiones cubierto con déficit y aportación patronal, respecto de los ingresos de gestión de la U.A. de C.	Mide cuanto representa el gasto de pensiones de los pensionados de la U.A. de C., respecto los ingresos de gestión de la U.A. de C.	(gasto devengado de pensiones de la U.A. de C. al cierre del año 2019 / ingresos de gestión de la U.A. de C. al cierre del año 2019) * 100%	Descendente	Trimestral	Porcentaje	En proceso	En proceso



Propósito	Porcentaje de efectividad en los depósitos bancarios para la nómina de pensionados	Mide el porcentaje de pensionados que disponen de su pensión en tiempo	(Total de dispersiones bancarias de las pensiones enviados para pago - dispersiones bancarias de las pensiones rechazados) / Total de dispersiones bancarias de las pensiones enviados para pago) * 100%	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	100%	L.C. José Pablo Castellanos
	Porcentaje de pensiones otorgadas a pensionados (Fondo Global)	Mide el cuantas de las pensiones otorgadas en 2019, fueron para pensionados que cumplieron con los requisitos legales para obtenerlas	(Número de pensiones otorgadas a pensionados en 2019 / número de pensiones otorgadas en 2019) * 100%	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	En proceso	En proceso
	Porcentaje de pensiones otorgadas a pensionados (Cuentas Individuales)	Mide el cuantas de las pensiones otorgadas en 2019, fueron para pensionados que cumplieron con los requisitos legales para obtenerlas	(Número de pensiones otorgadas a pensionados en 2019 / número de pensiones otorgadas en 2019) * 100%	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	En proceso	En proceso
	Porcentaje de pensiones otorgadas a beneficiarios (Fondo Global)	Mide el cuantas de las pensiones otorgadas en 2019, fueron para beneficiarios de los pensionados que cumplieron con los requisitos legales para obtenerlas	(Número de pensiones otorgadas a beneficiarios de pensionados en 2019 / número de pensiones otorgadas en 2019) * 100%	Descendente	Trimestral	Porcentaje	En proceso	En proceso
	Porcentaje de pensiones otorgadas a beneficiarios (Cuentas Individuales)	Mide el cuantas de las pensiones otorgadas en 2019, fueron para beneficiarios de los pensionados que cumplieron con los requisitos legales para obtenerlas	(Número de pensiones otorgadas a beneficiarios de pensionados en 2019 / número de pensiones otorgadas en 2019) * 100%	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	En proceso	En proceso
	Cantidad de trabajadores activos por pensionado	Mide cuantos trabajadores activos cotizan en DIPETRE, con respecto al total de pensionados durante el 2019	(trabajadores activos del 2019 / pensionados del 2019)	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	En proceso	En proceso
	Variación de trabajadores activos por pensionado	Mide la variación positiva o negativa respecto de los trabajadores activos que cotizan en DIPETRE durante el año 2019, con respecto al año 2018	(trabajadores activos por pensionado del 2019 - trabajadores activos por pensionado del 2018) / trabajadores activos por pensionado del 2018	Ascendente	Anual	Porcentaje	En proceso	En proceso



	Variación de pensionados	Mide el crecimiento o disminución de pensionados de un período a otro	(número de pensionados al cierre - número de pensionados al cierre del ejercicio anterior) / número de pensionados al cierre del ejercicio anterior	Descendente	Trimestral	Porcentaje	100%	L.C. José Pablo Castellanos
	Variación de las pensiones otorgadas	Mide el crecimiento o disminución del monto de las pensiones otorgadas de un período a otro	(gasto devengado por concepto de pensiones al cierre - gasto devengado por concepto de pensiones al cierre del ejercicio anterior) / gasto devengado por concepto de pensiones al cierre del ejercicio anterior	Descendente	Trimestral	Porcentaje	100%	L.C. José Pablo Castellanos
Componente 1	Promedio de incidencias de pensiones calculadas en la nómina de forma correcta	Mide el porcentaje de pensiones calculadas en la nómina de forma correcta durante el año 2019, respecto del total de pensiones calculadas durante el año 2019	(pensiones calculadas en nómina de forma correcta en 2019 / pensiones que se debieron calcular en nómina durante 2019) * 100%	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	100%	L.C. José Pablo Castellanos
	Eficiencia en tiempos de cálculo de nómina de pensionados	Mide el número de días en que se libera la nómina de pensionados a partir del vencimiento según calendario institucional	(Días de espera (después de vencimiento) para liberar nómina de pensionados en 2019 / total de nóminas de pensionados liberadas en 2019)	Descendente	Trimestral	Días	0	L.C. José Pablo Castellanos
	Eficiencia en el proceso de nómina de pensiones	Muestra el número de pensiones otorgadas en un plazo de 30 días hábiles, respecto a las pensiones solicitadas	(pensiones solicitadas en el periodo y otorgadas en 30 días hábiles / total de pensiones solicitadas durante el periodo) * 100%	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	100%	En proceso
	Partidas en conciliación entre nómina de pensionados y contabilidad	Mide el porcentaje que representan respecto de la nómina de pensionados, las partidas en conciliación con contabilidad	(monto de partidas en conciliación en 2019 / monto de la nómina en 2019) * 100%	Descendente	Trimestral	Porcentaje	100%	L.C. José Pablo Castellanos
Actividad 1.1	Cumplimiento del cálculo de la nómina de pensionados	Mide que el cálculo de la nómina de pensionados haya sido realizada en tiempo y forma	(cálculo de nómina de pensionados realizado en 2019 / cálculo de nóminas de pensionados que debió realizar en 2019) * 100%	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	100%	L.C. José Pablo Castellanos
Actividad 1.2	Cumplimiento en la emisión de reportes mensuales	Mide que la emisión de reportes de la nómina de pensionados haya sido realizada en tiempo y forma	(emisión de reportes de la nómina de pensionados realizada en 2019 / reportes de	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	100%	L.C. José Pablo Castellanos



			nómina de pensionados que debió realizar en 2019) * 100%					
Actividad 1.3	Cumplimiento conciliación de nómina de pensionados con contabilidad	Mide que la conciliación de la nómina de pensionados haya sido realizada en tiempo y forma	(conciliación de nómina de pensionados realizada en 2019 / conciliaciones de nomina de pensionados que debió realizar en 2019) * 100%	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	100%	L.C. José Pablo Castellanos



# Fichas Técnicas de los Indicadores del Programa Presupuestario Determinación de Pensiones y Beneficios Sociales

Dirección de Prestaciones



FICHAS TÉCNICAS DE INDICADORES

NIVEL	INDICADOR	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	ASCENDENTE/DESCENDENTE	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	METAS	RESPONSABLES DEL INDICADOR
Fin	Cobertura en años de las cuotas y aportaciones ordinarias, de las pensiones aprobadas y otorgadas en 2019 (Fondo Global)	Mide la cobertura de las pensiones otorgadas en 2019 que son cubiertas con aportaciones hechas por los pensionados durante su vida laboral	(monto total de la tarjeta de aportaciones del pensionado en 2019 / monto anualizado de las pensiones aprobadas y otorgadas en 2019)	Ascendente	Trimestral	Años	En proceso	Lic. Erick David Martínez Gómez
	Cobertura en años de las cuotas y aportaciones ordinarias, de las pensiones aprobadas y otorgadas en 2019 (Cuentas Individuales)	Mide la cobertura de las pensiones otorgadas en 2019 que son cubiertas con aportaciones hechas por los pensionados durante su vida laboral	(monto total de la tarjeta de aportaciones del pensionado en 2019 / monto anualizado de las pensiones aprobadas y otorgadas en 2019)	Ascendente	Trimestral	Años	En proceso	Lic. Erick David Martínez Gómez
	Déficit en años de las aportaciones ordinarias de las pensiones aprobadas y otorgadas en 2019 (Fondo Global)	Mide el tiempo para el que alcanzan las aportaciones hechas por los pensionados durante su vida laboral, tomando en cuenta la esperanza de vida, esto respecto de las pensiones aprobadas y otorgadas en 2019	(esperanza de vida en 2019 - edad de los pensionados (aprobadas y otorgadas) del 2019) - Cobertura en años de las cuotas y aportaciones ordinarias, de las pensiones aprobadas y otorgadas en 2019	Descendente	Trimestral	Años	En proceso	Lic. Erick David Martínez Gómez
	Déficit en años de las aportaciones ordinarias de las pensiones aprobadas y otorgadas en 2019 (Cuentas Individuales)	Mide el tiempo para el que alcanzan las aportaciones hechas por los pensionados durante su vida laboral, tomando en cuenta la esperanza de vida, esto respecto de las pensiones aprobadas y otorgadas en 2019	(esperanza de vida en 2019 - edad de los pensionados (aprobadas y otorgadas) del 2019) - Cobertura en años de las cuotas y aportaciones ordinarias, de las pensiones aprobadas y otorgadas en 2019	Descendente	Trimestral	Años	En proceso	Lic. Erick David Martínez Gómez
	Monto promedio de gastos de ayuda de funeral	Mide el importe promedio mensual que la DIPETRE pagó por concepto de gastos de funeral en 2019	(Gasto devengado de ayuda de funeral en el periodo a medir del año 2019 / Número de beneficiarios de gasto de funeral al cierre del periodo a medir del año 2019)	Ascendente	Trimestral	Pesos	En proceso	Lic. Erick David Martínez Gómez
	Monto promedio de préstamos	Mide el importe promedio mensual que la DIPETRE	(Préstamos otorgado en el periodo a medir del año 2019 / Número de	Ascendente	Trimestral	Pesos	En proceso	C.P. Armando Valdés



		pagó por concepto de préstamos en 2019	beneficiarios de préstamos al cierre del periodo a medir del año 2019)						
	Rendimiento neto de intereses de préstamos	Mide la el rendimiento neto de los préstamos otorgados en 2019	Tasa anual promedio neto de rendimientos	Ascendente	Semestral	Porcentaje	100%	C.P. Armando Valdés	
Propósito	Pensiones tabuladas respecto de las solicitudes de tabulación	Mide cuantas tabulaciones de pensiones solicitadas en 2019 fueron realizadas, respecto de las solicitudes de tabulación del 2019	(tabulaciones solicitudes en 2019, efectivamente realizadas en 2019 / total de solicitudes de tabulación del 2019) * 100%	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	100%	Lic. Erick David Martínez Gómez	
	Pensionados ingresados a la nómina respecto de los solicitantes	Mide cuantos trabajadores activos fueron incorporados a la nómina de pensionados, respecto de las solicitudes de incorporación del 2019	(trabajadores que solicitaron su incorporación a la nómina de pensionados en 2019, efectivamente incorporados a la nómina en 2019 / total de trabajadores que solicitaron su incorporación a la nómina de pensionados en 2019) * 100%	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	100%	Lic. Erick David Martínez Gómez	
	Préstamos otorgados respecto de las solicitudes de préstamos precedentes	Mide cuantos préstamos solicitados en 2019 fueron otorgados, respecto de las solicitudes de préstamos del 2019	(préstamos solicitados en 2019, efectivamente otorgados en 2019 / total de solicitudes de préstamos del 2019) * 100%	Ascendente	Semestral	Porcentaje	100%	C.P. Armando Valdés	
	Gastos de ayuda de funeral otorgados respecto de las solicitudes precedentes	Mide cuantos gastos de ayuda de funeral solicitados en 2019 fueron otorgados, respecto de las solicitudes de gastos de ayuda de funeral del 2019	(ayudas de funeral solicitadas en 2019, efectivamente otorgadas en 2019 / total de solicitudes de ayudas de funeral del 2019) * 100%	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	100%	Lic. Erick David Martínez Gómez	
Componente 1	Promedio de préstamos calculados de forma correcta	Mide el porcentaje de préstamos calculados de forma correcta durante el año 2019, respecto del total de préstamos calculados durante el año 2019	(préstamos calculados de forma correcta en 2019 / préstamos que se debieron calcular durante 2019) * 100%	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	100%	C.P. Armando Valdés	
	Eficiencia en el otorgamiento de préstamos	Muestra el número de préstamos otorgados en un plazo de 30 días hábiles, respecto a los préstamos aprobados	(préstamos solicitados en el periodo y otorgados en 30 días hábiles / total de préstamos aprobados durante el periodo) * 100%	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	100%	C.P. Armando Valdés	



	Porcentaje de préstamos desechados por ser improcedentes	Mide el porcentaje de préstamos desechados por no cumplir con lo establecido en la legislación durante el año 2019, respecto del total de préstamos solicitados durante el año 2019	(préstamos solicitados y rechazados por improcedentes en 2019 / total de préstamos solicitados durante 2019) * 100%	Descendente	Trimestral	Porcentaje	En proceso	C.P. Armando Valdés
	Eficiencia recaudatoria de préstamos	Mide la eficiencia recaudatoria de la cobranza de los préstamos con respecto al monto total de préstamos que se debió pagar en 2019	(Monto de préstamos cobrados en el año 2019 / monto de préstamos que se debieron cobrar en 2019) * 100%	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	En proceso	C.P. Armando Valdés
	Porcentaje de préstamos rezagados (con rezago en su recuperación)	Mide la porcentaje de los préstamos rezagados con respecto al total de préstamos	(préstamos rezagados durante el 2019 / total de préstamos con saldo pendiente de pago en 2019) * 100%	Descendente	Trimestral	Porcentaje	En proceso	C.P. Armando Valdés
Actividad 1.1	Cumplimiento de otorgamiento de préstamos	Mide que las actividades de otorgamiento de préstamos se haya realizado en tiempo y forma	(actividades del otorgamiento de préstamos realizadas en 2019 / actividades del otorgamiento de préstamos que debió realizar en 2019) * 100%	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	100%	C.P. Armando Valdés
Actividad 1.2	Cumplimiento de emisión de información de préstamos	Mide que la emisión de la información de préstamos se haya realizado en tiempo y forma	(emisión de información de préstamos realizada en 2019 / emisión de información de préstamos que debió realizar en 2019) * 100%	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	100%	C.P. Armando Valdés
Actividad 1.3	Cumplimiento de recaudación de préstamos	Mide que las actividades de recaudación de préstamos se hayan realizado en tiempo y forma	(actividades de la recaudación de préstamos realizadas en 2019 / actividades de la recaudación de préstamos que debió realizar en 2019) * 100%	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	100%	C.P. Armando Valdés
Componente 2	Promedio de pensiones tabuladas de forma correcta	Mide el porcentaje de pensiones tabuladas de forma correcta durante el año 2019, respecto del total de pensiones tabuladas durante el año 2019	(pensiones tabuladas de forma correcta en 2019 / pensiones que se debieron tabular durante 2019) * 100%	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	100%	Lic. Erick David Martínez Gómez
	Eficiencia en el proceso de tabulación de pensiones	Muestra el número de pensiones tabuladas en un plazo de 30 días hábiles, respecto de solicitudes de las	(tabulación de pensiones solicitadas en el periodo y tabuladas en 30 días hábiles / total de solicitudes de tabulación de pensiones recibidas durante el periodo) * 100%	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	100%	Lic. Erick David Martínez Gómez



		tabulaciones de pensiones recibidas						
Actividad 2.1	Cumplimiento de la determinación de pensiones	Mide que la determinación de las pensiones haya sido realizada en tiempo y forma	(determinación de pensiones realizada en 2019 / determinación de pensiones que debió realizar en 2019) * 100%	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	100%	Lic. Erick David Martínez Gómez
Actividad 2.2	Cumplimiento de la alta de pensiones	Mide que la alta de las pensiones haya sido realizada en tiempo y forma	(alta de pensiones realizada en 2019 / alta de pensiones que debió realizar en 2019) * 100%	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	100%	Lic. Erick David Martínez Gómez
Actividad 2.3	Cumplimiento de la aprobación y seguimiento de pensiones	Mide que la aprobación y seguimiento de las pensiones haya sido realizada en tiempo y forma	(aprobación y seguimiento de pensiones realizada en 2019 / aprobación y seguimiento de pensiones que debió realizar en 2019) * 100%	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	100%	Lic. Erick David Martínez Gómez
Componente 3	Promedio de ayudas de gastos de funeral calculados de forma correcta	Mide el porcentaje de ayudas de funeral calculadas de forma correcta durante el año 2019, respecto del total de ayudas de gasto de funeral calculados durante el año 2019	(ayudas de funeral calculadas de forma correcta en 2019 / ayudas de gasto de funeral que se debieron calcular durante 2019) * 100%	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	100%	Lic. Erick David Martínez Gómez
	Eficiencia en el otorgamiento de ayudas de gastos de funeral	Muestra el número de ayudas de gastos de funeral otorgadas en un plazo de 30 días hábiles, respecto a las ayudas de gastos de funeral solicitadas	(ayudas de gastos de funeral solicitadas en el periodo y otorgadas en 30 días hábiles / total de ayudas de gastos de funeral solicitadas durante el periodo) * 100%	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	100%	Lic. Erick David Martínez Gómez
	Porcentaje de ayudas de gastos de funeral desechadas por ser improcedentes	Mide el porcentaje de ayudas de gastos de funeral desechadas por no cumplir con lo establecido en la legislación durante el año 2019, respecto del total de ayudas de gastos de funeral solicitadas durante el año 2019	(ayudas de gastos de funeral solicitadas y rechazadas por improcedentes en 2019 / total de ayudas de gastos de funeral solicitadas durante 2019) * 100%	Descendente	Trimestral	Porcentaje	En proceso	Lic. Erick David Martínez Gómez
Actividad 3.1	Cumplimiento de la recepción de ayudas de gastos de funeral	Mide que la recepción de los expedientes de ayudas de gastos de funeral haya sido realizada en tiempo y forma	(recepción de ayudas de gastos de funeral realizadas en 2019 / recepción y revisión de ayudas de gastos de funeral que debió realizar en 2019) * 100%	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	100%	Lic. Erick David Martínez Gómez



Actividad 3.2	Cumplimiento de la aprobación de ayudas de gastos de funeral (por Dirección General)	Mide que la aprobación (por Dirección General) de los expedientes de ayudas de gastos de funeral haya sido realizada en tiempo y forma	(aprobación de ayudas de gastos de funeral realizadas en 2019 / aprobación de ayudas de gastos de funeral que debió realizar en 2019) * 100%	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	100%	Lic. Erick David Martínez Gómez
Actividad 3.3	Cumplimiento del otorgamiento de ayudas de gastos de funeral	Mide que el otorgamiento de las ayudas de gastos de funeral haya sido realizada en tiempo y forma	(otorgamiento de ayudas de gastos de funeral realizadas en 2019 / otorgamiento de ayudas de gastos de funeral que debió realizar en 2019) * 100%	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	100%	Lic. Erick David Martínez Gómez
Componente 4	Número de observaciones inherentes al área	Mide el porcentaje de observaciones (despacho externo) no solventadas que corresponden al área	(Observaciones no solventadas en 2019 / observaciones del área en 2019) * 100%	Descendente	Trimestral	Porcentaje	25%	C.P. Armando Valdés y Lic. Erick David Martínez Gómez
	Variación de las observaciones inherentes al área	Mide la variación de las observaciones (despacho externo) no solventadas que corresponden al área, respecto al año 2018	(Observaciones no solventadas en 2019 / observaciones no solventadas en 2018) - 100%	Descendente	Trimestral	Porcentaje	0%	C.P. Armando Valdés y Lic. Erick David Martínez Gómez
Actividad 4.1	Cumplimiento del control contable	Mide que las actividades administrativas del departamento hayan sido realizadas en tiempo y forma	(control contable realizado en 2019 / control contable que debió realizar en 2019) * 100%	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	100%	Lic. Erick David Martínez Gómez
Actividad 4.2	Cumplimiento del control fiscal	Mide que las actividades administrativas del departamento hayan sido realizadas en tiempo y forma	(control fiscal realizado en 2019 / control fiscal que debió realizar en 2019) * 100%	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	100%	Lic. Erick David Martínez Gómez
Actividad 4.3	Cumplimiento en la transparentar información	Mide que las actividades administrativas del departamento hayan sido realizadas en tiempo y forma	(publicación de la información realizado en 2019 / publicaciones de información que debió realizar en 2019) * 100%	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	100%	Lic. Erick David Martínez Gómez
Actividad 4.4	Cumplimiento de actividad de control	Mide que las actividades administrativas del departamento hayan sido realizadas en tiempo y forma	(actividades de control realizadas en 2019 / actividades de control que debió realizar en 2019) * 100%	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	100%	Lic. Erick David Martínez Gómez
Actividad 4.5	Cobertura de pensionados atendidos por el área	Mide cuántos pensionados fueron atendidos por el área en 2019	Número de pensionados atendidos por el área en 2019	Ascendente	Trimestral	Pensionados atendidos	En proceso	En proceso



# Fichas Técnicas de los Indicadores del Programa Presupuestario Asuntos Jurídicos Institucionales

Unidad de Asuntos Jurídicos



FICHAS TÉCNICAS DE INDICADORES

NIVEL	INDICADOR	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	ASCENDENTE/DESCENDENTE	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	METAS	RESPONSABLES DEL INDICADOR
Fin	Tasa de tramitación de asuntos jurídicos (juicios, recursos, cobranza extrajudicial, acción penal y/o administrativa)	Mide el porcentaje de tramitación de los asuntos jurídicos de la DIPETRE, tomando en cuenta los asuntos jurídicos iniciados y los que se debieron iniciar en 2019	(Tramitación de asuntos jurídicos en el año 2019 / asuntos jurídicos que se debieron tramitar en 2019 y años anteriores) x 100%	Ascendente	Trimestralmente	Porcentaje	100%	Lic. Francia Fuentes de la Fuente
	Tasa de resolución de asuntos jurídicos (juicios, recursos, cobranza extrajudicial, acción penal y/o administrativa)	Mide el porcentaje de resolución de los asuntos jurídicos de la DIPETRE, tomando en cuenta los asuntos jurídicos iniciados y concluidos en el año 2019	(Asuntos jurídicos concluidos en el año 2019 / asuntos jurídicos iniciados en 2019 y años anteriores) x 100%	Ascendente	Trimestralmente	Porcentaje	En proceso	Lic. Francia Fuentes de la Fuente
Propósito	Porcentaje de juicios y recursos con resolución favorable (que no son condenatorios)	Mide el porcentaje de los asuntos jurídicos resueltos en favor de la DIPETRE, tomando en cuenta los asuntos jurídicos resueltos en el año 2019	(Asuntos jurídicos que no son condenatorios en 2019 / asuntos jurídicos concluidos en el 2019) * 100%	Ascendente	Trimestralmente	Porcentaje	En proceso	Lic. Francia Fuentes de la Fuente
	Porcentaje de atención de asesorías jurídicas	Mide el porcentaje de atención de las asesorías jurídicas requeridas en el año 2019	(asesoría jurídica otorgada en 2019 / asesoría jurídica solicitada en 2019) * 100%	Ascendente	Trimestralmente	Porcentaje	100%	Lic. Francia Fuentes de la Fuente
Componente 1	Eficiencia en juicios y recursos jurídicos	Mide el número de días en que se libera un asunto jurídico por parte del área, tomando en cuenta a partir de que se instruye hacerlo	(Días de espera para liberar asunto jurídico (a partir de instrucción de atenderlo) en 2019 / total de asuntos jurídicos liberados en 2019)	Descendente	Trimestralmente	Días	En proceso	Lic. Francia Fuentes de la Fuente
	Eficiencia en asesoría jurídica	Mide el número de días en que se libera una asesoría jurídica a partir de que se instruye hacerlo	(Días de espera para otorgar asesoría jurídica (a partir de solicitud) en 2019 / total de asesorías jurídicas liberadas en 2019)	Descendente	Trimestralmente	Días	En proceso	Lic. Francia Fuentes de la Fuente
Actividad 1.1	Cumplimiento de la elaboración de orden del día y acuerdos	Mide que la orden del día y acuerdos para la Junta de Gobierno hayan sido realizados en tiempo y forma	(orden del día y acuerdos realizados en 2019 / orden del día y acuerdos que debió realizar en 2019) * 100%	Ascendente	Trimestralmente	Porcentaje	100%	Lic. Francia Fuentes de la Fuente



Actividad 1.2	Cumplimiento de la elaboración de propuestas de reformas internas	Mide que las reformas de la normativa interna hayan sido realizadas en tiempo y forma	(propuestas de reformas internas realizadas en 2019 / propuestas de reformas internas que debió realizar en 2019) * 100%	Ascendente	Anualmente	Porcentaje	100%	Lic. Francia Fuentes de la Fuente
	Cobertura del marco legal a las necesidades de la entidad y a los impactos legales	Mide que la normativa interna cubra los aspectos fundamentales de la DIPETRE	(propuestas de reformas internas realizadas en 2019 / propuestas de reformas internas derivadas de las necesidades de la entidad e impactos legales que debió realizar en 2019) * 100%	Ascendente	Anualmente	Porcentaje	100%	Lic. Francia Fuentes de la Fuente
Actividad 1.3	Número de asesorías jurídicas realizadas	Mide el número de asesorías jurídicas realizadas en 2019	(Número de asesorías jurídicas realizadas en 2019 / número de asesorías solicitadas en 2019) * 100%	Ascendente	Trimestralmente	Porcentaje	100%	Lic. Francia Fuentes de la Fuente
Actividad 1.4	Cumplimiento de la elaboración de convenios y contratos	Mide que los convenios y contratos hayan sido realizados en tiempo y forma	(convenios y contratos realizados en 2019 / convenios y contratos que debió realizar en 2019) * 100%	Ascendente	Anualmente	Porcentaje	100%	Lic. Francia Fuentes de la Fuente
Actividad 1.5	Cumplimiento de la tramitación de asuntos juicios y recursos	Mide que la tramitación de asuntos jurídicos haya sido realizada en tiempo y forma	(tramitación de asuntos jurídicos realizada en 2019 / tramitación de asuntos jurídicos que debió realizar en 2019) * 100%	Ascendente	Trimestralmente	Porcentaje	100%	Lic. Francia Fuentes de la Fuente
Actividad 1.6	Cumplimiento de la emisión de reportes	Mide que la emisión de reportes jurídicos haya sido realizada en tiempo y forma	(emisión de reportes jurídicos realizada en 2019 / emisión de reportes jurídicos que debió realizar en 2019) * 100%	Ascendente	Trimestralmente	Porcentaje	100%	Lic. Francia Fuentes de la Fuente
Componente 2	Número de observaciones inherentes al área	Mide el porcentaje de observaciones (despacho externo) no solventadas que corresponden al área	(Observaciones no solventadas en 2019 / observaciones del área en 2019) * 100%	Descendente	Trimestralmente	Porcentaje	25%	Lic. Francia Fuentes de la Fuente
	Variación de las observaciones inherentes al área	Mide la variación de las observaciones (despacho externo) no solventadas que corresponden al área, respecto al año 2018	(Observaciones no solventadas en 2019 / observaciones no solventadas en 2018) - 100%	Descendente	Trimestralmente	Porcentaje	0%	Lic. Francia Fuentes de la Fuente
Actividad 2.1	Cumplimiento en la transparentar información	Mide que las actividades administrativas del departamento hayan sido realizadas en tiempo y forma	(publicación de la información realizado en 2019 / publicaciones de información que debió realizar en 2019) * 100%	Ascendente	Trimestralmente	Porcentaje	100%	Lic. Francia Fuentes de la Fuente



Actividad 2.2	Cumplimiento de actividad de control	Mide que las actividades administrativas del departamento hayan sido realizadas en tiempo y forma	(actividades de control realizadas en 2019 / actividades de control que debió realizar en 2019) * 100%	Ascendente	Trimestralmente	Porcentaje	100%	Lic. Francia Fuentes de la Fuente
---------------	--------------------------------------	---	--	------------	-----------------	------------	------	-----------------------------------



# Fichas Técnicas de los Indicadores del Programa Presupuestario Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos

Unidad de Transparencia



FICHAS TÉCNICAS DE INDICADORES

NIVEL	INDICADOR	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	ASCENDENTE/DESCENDENTE	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	METAS	RESPONSABLES DEL INDICADOR
Fin	Diagnóstico de cumplimiento de la información pública de oficio	Mide el cumplimiento en el diagnóstico de la información pública de oficio emitido por el Instituto Coahuilense de Acceso a la Información	Porcentaje de cumplimiento en diagnóstico de cumplimiento de la información pública de oficio	Ascendente	trimestral	Porcentaje	100%	Lic. Genesis Carrillo
	Medidas de apremio y sanciones impuestas a la DIPETRE	Mide el número de medidas de apremio y sanciones impuestas a la DIPETRE por parte de la autoridad en materia de transparencia, acceso a la información y protección de datos, durante 2019	Medidas de apremio y sanciones impuestas a la DIPETRE por parte de la autoridad en materia de transparencia, acceso a la información y protección de datos, durante 2019	Descendente	trimestral	Medidas de apremio y sanciones	0	Lic. Genesis Carrillo
Propósito	Porcentaje de recursos de revisión e inconformidad con resolución favorable	Mide el porcentaje de los recursos de revisión e inconformidad en materia de transparencia resueltos en favor de la DIPETRE, tomando en cuenta los recursos resueltos en 2019	(recursos de revisión e inconformidad en materia de transparencia ganados en 2019 / recursos de revisión e inconformidad en materia de transparencia resueltos en el 2019) * 100%	Ascendente	trimestral	Porcentaje	100%	Lic. Genesis Carrillo
	Porcentaje de denuncias por incumplimiento con las obligaciones de protección de los datos con resolución favorable	Mide el porcentaje de denuncias por incumplimiento con las obligaciones de protección de los datos resueltas en favor de la DIPETRE, tomando en cuenta las denuncias resueltas en 2019	(denuncias por incumplimiento con las obligaciones de protección de los datos ganadas en 2019 / denuncias por incumplimiento con las obligaciones de protección de los datos resueltas en el 2019) * 100%	Ascendente	trimestral	Porcentaje	100%	Lic. Genesis Carrillo
	Avisos de privacidad simplificado e integral publicados	Mide el cumplimiento en la publicación física y electrónica de los avisos de privacidad simplificado e integral de la DIPETRE	(Avisos de privacidad simplificado e integral publicados en 2019 / avisos de privacidad que se debieron publicar en 2019) * 100%	Ascendente	trimestral	Avisos de privacidad	100%	Lic. Genesis Carrillo
	Porcentaje de atención de asesorías de transparencia, acceso a la información y protección de datos realizadas	Mide el porcentaje de atención de las asesorías en materia de transparencia, acceso a la información y protección de datos personales requeridas en el año 2019	(asesoría otorgada en 2019 / asesoría solicitada en 2019) * 100%	Ascendente	trimestral	Porcentaje	100%	Lic. Genesis Carrillo



<b>Componente 1</b>	<b>Porcentaje de información publicada</b>	<b>Mide el porcentaje de información publicada en 2019, con respecto a la información que debió transparentar en 2019</b>	<b>(información publicada en 2019 /información que se debió publicar en 2019) * 100%</b>	<b>Ascendente</b>	<b>trimestral</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>100%</b>	<b>Lic. Genesis Carrillo</b>
Actividad 1.1	Cumplimiento en la transparentar información	Mide que la publicación de la información haya sido realizada en tiempo y forma	(publicación de la información realizado en 2019 / publicaciones de información que debió realizar en 2019) * 100%	Ascendente	trimestral	Porcentaje	100%	Lic. Genesis Carrillo
Actividad 1.2	Asesorías de transparencia realizadas	Mide las asesorías en materia de transparencia realizadas en 2019	(Número de asesorías de transparencia realizadas en 2019 / número de asesorías solicitadas en 2019) * 100%	Ascendente	trimestral	Porcentaje	100%	Lic. Genesis Carrillo
<b>Componente 2</b>	<b>Tasa de resolución de solicitudes de acceso a la información</b>	<b>Mide el porcentaje de atención que se les da a las solicitudes de acceso a la información durante el año 2019, tomando en cuenta las solicitudes de acceso a la información recibidas</b>	<b>(Solicitudes de acceso a la información del año 2019 atendidas / solicitudes de acceso a la información recibidas en el año 2019) * 100%</b>	<b>Ascendente</b>	<b>Trimestral</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>100%</b>	<b>Lic. Genesis Carrillo</b>
	<b>Tasa de resolución de recursos de revisión y de queja</b>	<b>Mide el porcentaje de atención que se les da a los recursos de revisión e informalidad durante el año 2019, tomando en cuenta los recursos de revisión e informalidad recibidos</b>	<b>(recursos de revisión e informalidad del año 2019 atendidos / recursos de revisión e informalidad recibidos en el año 2019) * 100%</b>	<b>Ascendente</b>	<b>trimestral</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>100%</b>	<b>Lic. Genesis Carrillo</b>
Actividad 2.1	Acceso a la información en tiempo	Mide el porcentaje de las solicitudes de acceso a la información y recursos de revisión e inconformidad que fueron atendidas en los tiempos establecidos por la legislación	(Solicitudes de acceso a la información y recursos de revisión e inconformidad del año 2019 atendidas en tiempo / Solicitudes de acceso a la información y recursos de revisión e inconformidad del año 2019 atendidas) * 100%	Ascendente	trimestral	Porcentaje	100%	Lic. Genesis Carrillo
Actividad 2.2	Número de asesorías de acceso a la información realizadas	Mide el número de asesorías en materia de acceso a la información realizadas en 2019	Número de asesorías de acceso a la información realizadas en 2019	Ascendente	trimestral	Asesorías	100%	Lic. Genesis Carrillo
<b>Componente 3</b>	<b>Porcentaje de avisos de privacidad disponibles</b>	<b>Mide el porcentaje avisos de privacidad que se encuentran a disposición de los titulares de los datos, respecto de los titulares de datos que</b>	<b>(avisos de privacidad disponibles para los titulares de los datos en 2019 / titulares de datos que compartieron datos con DIPETRE en 2019) * 100%</b>	<b>Ascendente</b>	<b>trimestral</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>100%</b>	<b>Lic. Genesis Carrillo</b>



		compartieron datos personales con DIPETRE en 2019						
	Tasa de resolución de recursos de revisión	Mide el porcentaje de atención que se les da a los recursos de revisión en materia de protección de datos personales durante el año 2019, tomando en cuenta los recursos de revisión recibidos	(recursos de revisión del año 2019 atendidos / recursos de revisión recibidos en el año 2019) * 100%	Ascendente	trimestral	Porcentaje	100%	Lic. Genesis Carrillo
	Grado de cumplimiento legal de los avisos de privacidad	Mide el grado de cumplimiento de los requisitos legales con los que deben cumplir los avisos de privacidad	(requisitos legales con los que cumplen los avisos de privacidad en 2019 / requisitos legales con los que debieron cumplir los avisos de privacidad en 2019)	Ascendente	trimestral	Porcentaje	100%	Lic. Genesis Carrillo
Actividad 3.1	Cumplimiento de actividad de protección de datos personales	Mide que la protección de datos personales y derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición haya sido realizada en tiempo y forma	(actividades de protección de datos personales y derechos realizadas en 2019 / actividades de protección de datos personales y derechos que debió realizar en 2019) * 100%	Ascendente	trimestral	Porcentaje	100%	Lic. Genesis Carrillo
Actividad 3.2	Atención de solicitudes para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición	Mide el porcentaje de atención que se les da a las solicitudes para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición durante el año 2019, tomando en cuenta las solicitudes	(solicitudes de atención del año 2019 atendidas / solicitudes de atención recibidas en el año 2019) * 100%	Ascendente	trimestral	Porcentaje	100%	Lic. Genesis Carrillo
Actividad 3.3	Avisos de privacidad emitidos	Mide el cumplimiento en la emisión de los avisos de privacidad simplificado e integral de la DIPETRE	(Avisos de privacidad simplificado e integral emitido en 2019 / avisos de privacidad que se debieron emitir en 2019) * 100%	Ascendente	trimestral	Porcentaje	100%	Lic. Genesis Carrillo
Actividad 3.4	Asesorías de datos personales realizadas	Mide las asesorías en materia de datos personales realizadas en 2019	(Número de asesorías de datos personales realizadas en 2019 / número de asesorías solicitadas en 2019) * 100%	Ascendente	anual	Porcentaje	100%	Lic. Genesis Carrillo
Componente 4	Número de observaciones inherentes al área	Mide el porcentaje de observaciones (despacho externo) no solventadas que corresponden al área	(Observaciones no solventadas en 2019 / observaciones del área en 2019) * 100%	Descendente	trimestral	Porcentaje	25%	Lic. Genesis Carrillo



	Variación de las observaciones inherentes al área	Mide la variación de las observaciones (despacho externo) no solventadas que corresponden al área, respecto al año 2018	(Observaciones no solventadas en 2019 / observaciones no solventadas en 2018) - 100%	Descendente	trimestral	Porcentaje	0%	Lic. Genesis Carrillo
Actividad 4.1	Cumplimiento de actividad de control	Mide que las actividades administrativas del departamento hayan sido realizadas en tiempo y forma	(actividades de control realizadas en 2019 / actividades de control que debió realizar en 2019) * 100%	Ascendente	trimestral	Porcentaje	100%	Lic. Genesis Carrillo
	Porcentaje de actualización de la información del sistema de entrega - recepción	Mide el porcentaje de información cargada en el sistema de entrega recepción en 2019, con respecto a la información que debió cargar en 2019	(información de entrega recepción cargada al sistema durante el año 2019 / información de entrega recepción que se debió cargar durante el año 2019) * 100%	Ascendente	trimestral	Porcentaje	100%	Lic. Genesis Carrillo



# Fichas Técnicas de los Indicadores del Programa Presupuestario Tecnologías de la Información

Unidad de Informática



FICHAS TÉCNICAS DE INDICADORES

NIVEL	INDICADOR	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	ASCENDENTE/DESCENDENTE	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	METAS	RESPONSABLES DEL INDICADOR
Fin	Grado de automatización de los procesos	Mide el grado de automatización de los procesos de la DIPETRE, tomando en cuenta el plan de desarrollo de software	(número de procesos automatizados al cierre de 2019 / número procesos que se planea automatizar) * 100%	Ascendente	Semestral	Porcentaje	60%	David Contreras Eliseo / Irma Barrera González
	Grado de seguridad del almacenamiento de la información sensible	Mide el nivel de seguridad del almacenamiento de la información sensible y prioritaria para garantizar la continuidad operativa de DIPETRE	(Grado de seguridad del almacenamiento de la información / 100) * 100%	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	70%	David Contreras Eliseo / Irma Barrera González
Propósito	Cumplimiento de estándares de programación	Mide el cumplimiento de los estándares de programación utilizados para el desarrollo de tecnologías	(Porcentaje de cumplimiento de estándares de programación / 100) * 100%	Ascendente	Semestral	Porcentaje	En proceso	David Contreras Eliseo / Irma Barrera González
	Percepción de la calidad de las tecnologías	Mide la percepción por parte de los usuarios de la DIPETRE, respecto de la calidad de las tecnologías de la información	(Resultados de la encuesta de percepción del 2019 / 100) * 100%	Ascendente	Semestral	Porcentaje	70%	David Contreras Eliseo / Irma Barrera González
Componente 1	Porcentaje de satisfacción de mantenimiento informático	Mide la percepción por parte de los usuarios de la DIPETRE, respecto del mantenimiento de las tecnologías de la información	(Resultados de la encuesta de percepción del 2019 / 100) * 100%	Ascendente	Semestral	Porcentaje	70%	David Contreras Eliseo / Irma Barrera González
	Eficiencia en mantenimiento informático	Mide el número de días en que se atiende una solicitud de mantenimiento informático a partir de que se solicita	(Días de espera para otorgar mantenimiento (a partir de solicitud) en 2019 / total de mantenimientos realizados en 2019)	Descendente	Trimestral	Días	En proceso	David Contreras Eliseo / Irma Barrera González
	Eficiencia en asistencia técnica	Mide el número de días en que se atiende una solicitud de asistencia técnica a partir de que se solicita	(Días de espera para otorgar asistencia técnica (a partir de solicitud) en 2019 / total de asistencias técnicas otorgadas en 2019)	Descendente	Trimestral	Días	En proceso	David Contreras Eliseo / Irma Barrera González



Actividad 1.1	Solicitudes de mantenimientos atendidas	Mide el porcentaje de solicitudes de mantenimiento atendidas, respecto del total de solicitudes y de lo programado del año 2019	(solicitudes de mantenimiento atendidas de 2019 / solicitudes de mantenimiento recibidas en 2019) * 100%	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	80%	David Contreras Eliseo / Irma Barrera González
Actividad 1.2	Solicitudes de asistencia técnica atendidas	Mide el porcentaje de asistencias técnicas otorgadas, respecto del total de solicitadas del año 2019	(asistencias técnicas otorgadas de 2019 / solicitudes de asistencias técnicas recibidas en 2019) * 100%	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	80%	David Contreras Eliseo / Irma Barrera González
Componente 2	Cobertura total de internet	<b>Mide el porcentaje de la cobertura de internet en las unidades administrativas de DIPETRE, con respecto del total de los usuarios que lo solicitan</b>	<b>(Número de unidades administrativas que cuentan con internet / total de unidades administrativas) * 100%</b>	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	90%	David Contreras Eliseo / Irma Barrera González
	Cobertura de uso de correo electrónico	Mide el porcentaje de trabajadores que utilizan el correo institucional con respecto al total de trabajadores que solicitaron correos	(Número de trabajadores que utilizan el correo institucional / total de trabajadores) * 100%	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	90%	David Contreras Eliseo / Irma Barrera González
Actividad 2.1	Cumplimiento de la instalación y configuración de redes y equipos	Mide que la instalación y configuración de redes y equipos haya sido realizada en tiempo y forma	(instalación y configuración de redes y equipos realizadas en 2019 / instalación y configuración de redes y equipos que debió realizar en 2019) * 100%	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	80%	David Contreras Eliseo / Irma Barrera González
Actividad 2.2	Cumplimiento de la elaboración de respaldos	Mide que la elaboración de respaldos haya sido realizada en tiempo y forma	(respaldos realizados en 2019 / respaldos que debió realizar en 2019) * 100%	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	80%	David Contreras Eliseo / Irma Barrera González
Actividad 2.3	Cobertura de asignación de correo electrónico	Mide el porcentaje de trabajadores que cuentan con correo institucional con respecto al total de trabajadores	(Número de trabajadores que cuentan con correo institucional / total de trabajadores) * 100%	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	80%	David Contreras Eliseo / Irma Barrera González
Componente 3	Grado de avance del desarrollo de tecnologías de la información	Mide el grado de avance del plan anual de desarrollo de software del 2019	(Grado de avance del plan anual de desarrollo de software / 100) * 100%	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	60%	David Contreras Eliseo / Irma Barrera González



	Errores de software solucionados	Mide el número de errores de software atendidos, respecto de los errores notificados por parte de los usuarios	(Errores de software reportados y atendidos en 2019 / errores de software reportados en 2019) * 100%	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	60%	David Contreras Eliseo / Irma Barrera González
	Solventación de las observaciones del diagnóstico inicial de software	Mide el grado de atención que se le dio a las observaciones derivadas del diagnóstico inicial de software	(observaciones solventadas en 2019 / observaciones notificadas en 2019) * 100%	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	60%	David Contreras Eliseo / Irma Barrera González
Actividad 3.1	Cumplimiento de la elaboración de diagnóstico inicial de software	Mide que el diagnóstico inicial de software haya sido realizada en tiempo y forma	(diagnóstico inicial de software realizado en 2019 / diagnóstico inicial de software que debió realizar en 2019) * 100%	Ascendente	Anual	Porcentaje	100%	David Contreras Eliseo / Irma Barrera González
Actividad 3.2	Cumplimiento de elaboración y revisión del plan anual de desarrollo de software	Mide que el plan anual de desarrollo de software se haya realizado en tiempo y forma	Plan Anual de Desarrollo de Software 2019	Ascendente	Anual	Plan anual de desarrollo de software	1	David Contreras Eliseo / Irma Barrera González
Actividad 3.3	Cumplimiento de la implementación del plan anual de desarrollo de software	Mide que la implementación del plan anual de desarrollo de software se haya realizado en tiempo y forma	(implementación del plan anual de desarrollo de software realizado en 2019 / implementación del plan anual de desarrollo de software que debió realizar en 2019) * 100%	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	60%	David Contreras Eliseo / Irma Barrera González
Actividad 3.4	Cumplimiento de la elaboración de diagnóstico final de software	Mide que el diagnóstico final de software haya sido realizada en tiempo y forma	(diagnóstico final de software realizado en 2019 / diagnóstico final de software que debió realizar en 2019) * 100%	Ascendente	Anual	Porcentaje	80%	David Contreras Eliseo / Irma Barrera González
Actividad 3.5	Porcentaje de software documentados	Mide el porcentaje de software propios que cuentan con soporte documental del desarrollo y programación	(software propios que cuentan con soporte documental del desarrollo y programación en 2019 / software propios) + 100%	Ascendente	Anual	Porcentaje	40%	David Contreras Eliseo / Irma Barrera González
Actividad 3.6	Porcentaje de software con derechos de autor	Mide el porcentaje de software propios de los que se cuenta con la inscripción de la propiedad intelectual	(software propios que cuentan con inscripción de propiedad intelectual en 2019 / software propios) + 100%	Ascendente	Anual	Porcentaje	En proceso	David Contreras Eliseo / Irma Barrera González



Componente 4	Número de observaciones inherentes al área	Mide el porcentaje de observaciones (despacho externo) no solventadas que corresponden al área	(Observaciones no solventadas en 2019 / observaciones del área en 2019 ) * 100%	Descendente	Anual	Porcentaje	25%	David Contreras Eliseo / Irma Barrera González
	Variación de las observaciones inherentes al área	Mide la variación de las observaciones (despacho externo) no solventadas que corresponden al área, respecto al año 2018	(Observaciones no solventadas en 2019 / observaciones no solventadas en 2018) - 100%	Descendente	Anual	Porcentaje	0%	David Contreras Eliseo / Irma Barrera González
Actividad 4.1	Cumplimiento de actividad de control	Mide que las actividades administrativas del departamento hayan sido realizadas en tiempo y forma	(actividades de control realizadas en 2019 / actividades de control que debió realizar en 2019) * 100%	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	80%	David Contreras Eliseo / Irma Barrera González



# Fichas Técnicas de los Indicadores del Programa Presupuestario Secretaría Técnica

Secretaría Técnica



FICHAS TÉCNICAS DE INDICADORES

NIVEL	INDICADOR	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	ASCENDENTE/DESCENDENTE	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	METAS	RESPONSABLES DEL INDICADOR
Fin	Avance en la mejora de la gestión pública	Mide el avance en la mejora de la gestión pública, mediante una evaluación objetiva y tomando en cuenta resultados tangibles de la implementación de: planeación, programación, presupuestación, seguimiento y control interno	(Grado de avance en la mejora de la gestión pública durante el 2019/ 100) * 100%	Ascendente	Anual	Porcentaje	80%	En proceso
	Eficiencia en el ejercicio de los recursos	Mide que los recursos aprobados para gastos administrativos sean devengados en el ejercicio para la consecución de los objetivos institucionales	(Presupuesto de egresos devengado para el 2019 / presupuesto de egresos aprobado para el 2019) * 100%	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	100%	En proceso
Propósito	Grado de avance en la implementación de la Gestión para Resultados	Mide al grado de avance en la implementación de la Gestión para Resultados	(Grado de avance en la implementación de la Gestión para Resultados durante el 2019 / 100) * 100%	Ascendente	Anual	Porcentaje	80%	En proceso
	Grado de avance en la implementación del Sistema de Control Interno	Mide al grado de avance en la implementación del Control Interno Institucional	(Grado de avance en la implementación del Sistema de Control Interno durante el 2019/ 100) * 100%	Ascendente	Anual	Porcentaje	80%	En proceso
	Porcentaje de indicadores a los que se les dio seguimiento	Mide el porcentaje de indicadores de los programas presupuestarios y políticas públicas a los que se les dio seguimiento hasta el cierre del 2019	(indicadores del año 2019 a los que se les dio seguimiento / indicadores del año 2019) * 100%	Ascendente	Anual	Porcentaje	90%	En proceso
<b>Componente 1</b>	<b>Porcentaje de fichas de indicadores elaboradas</b>	<b>Mide al grado de avance en la implementación de las fichas de indicadores elaboradas</b>	<b>(Fichas de indicadores elaboradas en 2019 / fichas de indicadores que se debieron elaborar en 2019) * 100%</b>	<b>Ascendente</b>	<b>Anual</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>100%</b>	<b>En proceso</b>
Actividad 1.1	Cumplimiento de la elaboración de las actividades de planeación, programación, presupuestación y evaluación	Mide que las actividades de planeación, programación, presupuestación y evaluación hayan sido realizada en tiempo y forma	(actividades de elaboración de planeación, programación, presupuestación y evaluación realizadas en 2019 / actividades de elaboración de planeación, programación, presupuestación y evaluación que debió realizar en 2019) * 100%	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	100%	En proceso



Actividad 1.2	Cumplimiento de la elaboración de las actividades de seguimiento	Mide que las actividades de seguimiento hayan sido realizada en tiempo y forma	(actividades de seguimiento realizadas en 2019 / actividades de seguimiento que debió realizar en 2019) * 100%	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	100%	En proceso
Actividad 1.3	Cumplimiento de la elaboración de la evaluación de desempeño	Mide que la evaluación de desempeño haya sido realizada en tiempo y forma	(evaluación de desempeño realizada en 2019 / evaluación de desempeño que debió realizar en 2019) * 100%	Ascendente	Anual	Porcentaje	100%	En proceso
<b>Componente 2</b>	<b>Grado de avance en la implementación del Sistema de Control Interno</b>	<b>Mide al grado de avance en la implementación del Control Interno Institucional, con base en el Marco Integrado de Control Interno</b>	<b>(Grado de avance en la implementación del Sistema de Control Interno durante el 2019/ 100) * 100%</b>	<b>Ascendente</b>	<b>Anual</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>80%</b>	<b>En proceso</b>
Actividad 2.1	Cumplimiento de la elaboración de las actividades de diseño del sistema de control interno institucional	Mide que las actividades de diseño del sistema de control interno institucional hayan sido realizada en tiempo y forma	(actividades de diseño del sistema de control interno institucional realizadas en 2019 / actividades de diseño del sistema de control interno institucional que debió realizar en 2019) * 100%	Ascendente	Anual	Porcentaje	100%	En proceso
Actividad 2.2	Cumplimiento de la elaboración de mejoras y reformas al control interno institucional	Mide que las mejoras y reformas al control interno institucional hayan sido realizada en tiempo y forma	(mejoras y reformas al control interno institucional realizadas en 2019 / mejoras y reformas al control interno institucional que debió realizar en 2019) * 100%	Ascendente	Anual	Porcentaje	90%	En proceso
Actividad 2.3	Manual operativo de las áreas emitido	Mide que se haya emitido el manual operativo de las áreas (con enfoque en administración de riesgos)	Manual operativo de las áreas emitido	Ascendente	Anual	Manual operativo	1	En proceso
Actividad 2.4	Eficiencia terminal de los acuerdos institucionales	Mide cuántos de los acuerdos institucionales del 2019, fueron concluidos en 2019	(Acuerdos institucionales en estatus de concluido en 2019 / acuerdos institucionales del 2019) * 100%	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	80%	En proceso
Actividad 2.5	Cumplimiento de la elaboración y seguimiento del calendario de actividades institucional	Mide que las actividades de elaboración y seguimiento del calendario de actividades institucional hayan sido realizada en tiempo y forma	(actividades de elaboración y seguimiento del calendario de actividades institucional realizadas en 2019 / actividades de elaboración y seguimiento del calendario de actividades institucional que debió realizar en 2019) * 100%	Ascendente	Anual	Porcentaje	100%	En proceso
Actividad 2.6	Eficacia de la presentación del informe anual de actividades	Mide el cumplimiento en la presentación del informe anual de actividades en 2019	Informe anual de actividades presentado en 2019	Ascendente	Anual	Informe	1	En proceso



Componente 3	Grado de avance en la implementación de Oficialía de Partes y Comunicación Social	Mide al grado de avance en la implementación de la Oficialía de Partes y Comunicación Social	(Grado de avance en la implementación de la Oficialía de Partes y Comunicación Social durante el 2019/ 100) * 100%	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	80%	En proceso
Actividad 3.1	Porcentaje de oficios controlados por oficialía de partes	Mide el porcentaje de oficios (entrantes y salientes) que se encuentran controlados por oficialía de partes	(oficios entrantes y salientes de la DIPETRE en el 2019, los cuales fueron controlados por oficialía de partes / oficios entrantes y salientes de la DIPETRE en el 2019) * 100%	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	80%	En proceso
Actividad 3.2	Número de actividades de comunicación social realizadas	Mide cuantas actividades de comunicación social fueron realizadas en 2019	Número de actividades de comunicación social realizadas en 2019	Ascendente	Trimestral	Actividades	En proceso	En proceso
Componente 4	Número de observaciones inherentes al área	Mide el porcentaje de observaciones (despacho externo) no solventadas que corresponden al área	(Observaciones no solventadas en 2019 / observaciones del área en 2019 ) * 100%	Descendente	Trimestral	Porcentaje	25%	En proceso
	Variación de las observaciones inherentes al área	Mide la variación de las observaciones (despacho externo) no solventadas que corresponden al área, respecto al año 2018	(Observaciones no solventadas en 2019 / observaciones no solventadas en 2018) - 100%	Descendente	Trimestral	Porcentaje	0%	En proceso
Actividad 4.1	Cumplimiento en la transparentar información	Mide que las actividades administrativas del departamento hayan sido realizadas en tiempo y forma	(publicación de la información realizado en 2019 / publicaciones de información que debió realizar en 2019) * 100%	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	100%	En proceso
Actividad 4.2	Cumplimiento de actividad de control	Mide que las actividades administrativas del departamento hayan sido realizadas en tiempo y forma	(actividades de control realizadas en 2019 / actividades de control que debió realizar en 2019) * 100%	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	100%	En proceso



# Fichas Técnicas de los Indicadores del Programa Presupuestario Presidencia

Presidencia de la Junta de Gobierno



FICHAS TÉCNICAS DE INDICADORES

NIVEL	INDICADOR	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	ASCENDENTE/DESCENDENTE	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	METAS	RESPONSABLES DEL INDICADOR
Fin	Porcentaje de sesiones de la Junta de Gobierno realizadas	Mide el porcentaje de sesiones de la junta de gobierno que fueron realizadas, con respecto al total de sesiones que se debieron realizar	(sesiones de junta de gobierno realizadas en 2019 / sesiones de junta de gobierno que se debieron realizar en 2019) * 100%	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	100%	Profa. Norma Yolanda Ortega Jara
Propósito	Grado de asistencia a las Juntas de Gobierno	Mide el porcentaje de asistencia por parte de la Presidenta a las sesiones de la junta de gobierno del año 2019	(asistencia a las sesiones de junta de gobierno realizadas en 2019 / sesiones de junta de gobierno realizadas en 2019)	Descendente	Trimestral	Pesos	100%	Profa. Norma Yolanda Ortega Jara
Componente 1	Porcentaje de convocatorias realizadas en tiempo y forma	Mide el porcentaje de convocatorias a sesión de junta de gobierno realizadas en tiempo y forma durante 2019	(Convocatorias realizadas en 2019 / convocatorias que debió realizar en 2019) * 100%	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	100%	Profa. Norma Yolanda Ortega Jara
Actividad 1.1	Cumplimiento de las actividades de Presidencia	Mide que las actividades de Presidencia se hayan realizado en tiempo y forma durante el año 2019	Actividades de Presidencia realizadas de 2019 / actividades de Presidencia que se debieron realizar en 2019) * 100	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	100%	Profa. Norma Yolanda Ortega Jara